

Veranstaltung: Seiteneinstieg.Basis  
 Angebotsnummer: 81.180 2508\_SB  
 Zeitraum: 08.01. - 08.03.2025  
 Veranstaltungsort: Sparkassenakademie NRW, Hörder Burgplatz 1, 44263 Dortmund

Tag	Uhrzeit	Modul	Dozent
Mi., 08.01.2025	10:00-12:00	Kick-off	
Mi., 29.01.2025	09:00-12:30	Payment 1 - Unterricht	
Do., 30.01.2025	09:00-12:30	Sparkassenwerte und Geschäftspolitik - Unterricht	
Do., 13.02.2025	09:00-15:00	Kontoführung - Unterricht	
Fr., 14.02.2025	09:00-12:30	Payment 2 - Unterricht	
Mi., 19.02.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Do., 20.02.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Fr., 21.02.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Fr., 07.03.2025	09:00-09:45	Seiteneinstieg.Basis - schriftliche LEK	

Veranstaltung: Seiteneinstieg.Basis  
 Angebotsnummer: 81.180 2509\_SB  
 Zeitraum: 26.02. - 30.04.2025  
 Veranstaltungsort: Sparkassenakademie NRW, Hörder Burgplatz 1, 44263 Dortmund

Tag	Uhrzeit	Modul	Dozent
Mi., 26.02.2025	10:00-12:00	Kick-off	
Do., 13.03.2025	09:00-12:30	Payment 1 - Unterricht	
Fr., 14.03.2025	09:00-12:30	Sparkassenwerte und Geschäftspolitik - Unterricht	
Do., 27.03.2025	09:00-15:00	Kontoführung - Unterricht	
Fr., 28.03.2025	09:00-12:30	Payment 2 - Unterricht	
Mi., 02.04.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Do., 03.04.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Fr., 04.04.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Mi., 30.04.2025	09:00-09:45	Seiteneinstieg.Basis - schriftliche LEK	

Veranstaltung: Seiteneinstieg.Basis  
 Angebotsnummer: 81.180 2510\_SB  
 Zeitraum: 29.04. - 11.07.2025  
 Veranstaltungsort: Sparkassenakademie NRW, Hörder Burgplatz 1, 44263 Dortmund

Tag	Uhrzeit	Modul	Dozent
Di., 29.04.2025	10:00-12:00	Kick-off	
Mo., 19.05.2025	09:00-12:30	Payment 1 - Unterricht	
Di., 20.05.2025	09:00-12:30	Sparkassenwerte und Geschäftspolitik - Unterricht	
Mo., 02.06.2025	09:00-15:00	Kontoführung - Unterricht	
Di., 03.06.2025	09:00-12:30	Payment 2 - Unterricht	
Mo., 23.06.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Di., 24.06.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Mi., 25.06.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Fr., 11.07.2025	09:00-09:45	Seiteneinstieg.Basis - schriftliche LEK	

Veranstaltung: Seiteneinstieg.Basis  
 Angebotsnummer: 81.180 2511\_SB  
 Zeitraum: 08.08. - 02.10.2025  
 Veranstaltungsort: Sparkassenakademie NRW, Hörder Burgplatz 1, 44263 Dortmund

Tag	Uhrzeit	Modul	Dozent
Fr., 08.08.2025	10:00-12:00	Kick-off	
Mo., 25.08.2025	09:00-12:30	Payment 1 - Unterricht	
Di., 26.08.2025	09:00-12:30	Sparkassenwerte und Geschäftspolitik - Unterricht	
Di., 09.09.2025	09:00-15:00	Kontoführung - Unterricht	
Mi., 10.09.2025	09:00-12:30	Payment 2 - Unterricht	
Mo., 15.09.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Di., 16.09.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Mi., 17.09.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Di., 21.10.2025	09:00-09:45	Seiteneinstieg.Basis - schriftliche LEK	

Veranstaltung: Seiteneinstieg.Basis  
 Angebotsnummer: 81.180 2512\_SB  
 Zeitraum: 23.09. - 19.11.2025  
 Veranstaltungsort: Sparkassenakademie NRW, Hörder Burgplatz 1, 44263 Dortmund

Tag	Uhrzeit	Modul	Dozent
Di., 23.09.2025	10:00-12:00	Kick-off	
Do., 09.10.2025	09:00-12:30	Payment 1 - Unterricht	
Fr., 10.10.2025	09:00-12:30	Sparkassenwerte und Geschäftspolitik - Unterricht	
Mo., 27.10.2025	09:00-15:00	Kontoführung - Unterricht	
Di., 28.10.2025	09:00-12:30	Payment 2 - Unterricht	
Mo., 03.11.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Di., 04.11.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Mi., 05.11.2025	09:00-16:30	Service und Kommunikation - Training	
Mi., 19.11.2025	09:00-09:45	Seiteneinstieg.Basis - schriftliche LEK	

Veranstaltung: Seiteneinstieg.Basis  
 Angebotsnummer: 81.180 2513\_SB  
 Zeitraum: 29.10. - 18.12.2025  
 Veranstaltungsort: **Sparkassenakademie NRW, Hörder Burgplatz 1, 44263 Dortmund**

Tag	Uhrzeit	Modul	Dozent
Mi., 29.10.2025	10:00-12:00	Kick-off	
Do., 13.11.2025	09:00-12:30	Payment 1 - Unterricht	
Fr., 14.11.2025	09:00-12:30	Sparkassenwerte und Geschäftspolitik - Unterricht	
Mi., 26.11.2025	09:00-15:00	Kontoführung - Unterricht	
Do., 27.11.2025	09:00-12:30	Payment 2 - Unterricht	
<b>Mo., 01.12.2025</b>	<b>09:00-16:30</b>	<b>Service und Kommunikation - Training</b>	
<b>Di., 02.12.2025</b>	<b>09:00-16:30</b>	<b>Service und Kommunikation - Training</b>	
<b>Mi., 03.12.2025</b>	<b>09:00-16:30</b>	<b>Service und Kommunikation - Training</b>	
Do., 18.12.2025	09:00-09:45	Seiteneinstieg.Basis - schriftliche LEK	