

Dieses Dokument ist als Servicedokument für euch als Kunden entwickelt worden und beschreibt die Datenverarbeitungen im Rahmen der Verwendung der E-Learning-Plattform „LXT“ zur Erfüllung der Informationspflichten gem. Art. 13 DSGVO. Diese Art von Dokumenten wird oft auch „Datenschutzhinweise“ genannt.

LXT wird von Bildungsinnovator GmbH entwickelt und betrieben, aber regelmäßig von euch als Kunden genutzt. In diesen Fällen seid ihr als Kunden Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO, während Bildungsinnovator Auftragsverarbeiterin gem. Art. 28 DSGVO ist. Der Verantwortliche hat die Informationen gem. Art. 13 DSGVO an die User der jeweiligen LXT-Installation zu liefern. Das vorliegende Dokument liefert die Informationen, die der Verantwortliche regelmäßig benötigt, um dieser Informationspflicht nachkommen zu können.

LXT

Informationen zur Datenverarbeitung

Stand: 16.01.2024

Information über die Erhebung personenbezogener Daten

Hier informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der E-Learning-Plattform „LXT“ („die Plattform“).

Für den Betrieb der Plattform Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) seid ihr als Kunde.

Teil 1: Daten bei jeder Nutzung der Plattform

1. Browser-Daten

(1) Bei jeder Nutzung der Plattform, also unabhängig davon, ob du sie als Lerner, Autor oder in einer sonstigen Funktion nutzt, erheben wir die personenbezogenen Daten, die dein Browser während der Nutzung der Plattform an unseren Server übermittelt. In diesen Fällen erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um die Plattform verwendbar zu machen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):

- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit der Anfrage;
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT);
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite);
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode;

- jeweils übertragene Datenmenge;
- Webseite, von der die Anforderung kommt (Referrer-URL);
- Browsertyp und -version;
- Sprache und Version der Browsersoftware;
- von deinem Endgerät genutztes Betriebssystem und dessen Oberfläche;
- Dauer der Anfrage.

(2) Wir löschen die in Absatz 1 genannten Daten im Regelfall nach sieben Tagen, im Einzelfall auch später, wenn konkrete Anhaltspunkte uns den berechtigten Verdacht geben, dass die Plattform rechtswidrig genutzt wurde, oder ein die Sicherheit oder Stabilität der Plattform gefährdendes Ereignis eingetreten ist. In diesen Einzelfällen werden die Daten nach Ablauf von 90 Tagen ab dem Zeitpunkt gelöscht, an dem sie zur Aufklärung des vermutlich eingetretenen Ereignisses nicht mehr benötigt werden.

2. Cookies und Window.localStorage

- (1) Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei deiner Nutzung der Plattform Cookies und Daten über die JavaScript-Funktion „Window.localStorage“ auf deinem genutzten Endgerät gespeichert. Die Plattform nutzt sowohl transiente und persistente Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:
- (2) Zu den verwendeten **transienten Cookies** zählen insbesondere die Session-Cookies, die eine Session-ID speichern, mit der sich verschiedene Anfragen deines Browsers der Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann dein Rechner wiedererkannt werden, wenn du auf die Plattform zurückkehrst. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn du dich ausloggst oder den Browser schließt.

Es werden folgende transiente Cookies verwendet:

JSESSIONID

Inhalt:	Session ID
Zweck(e):	Erkennung und Zuordnung des Users während seiner aktuellen Sitzung in der Plattform
Gesetzt von:	Bildungsinnovator GmbH
Ablauf/Löschfrist	Session: Dieses Cookie wird beim Schließen des Browsers gelöscht.

org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE

Inhalt:	vom User aktuell ausgewählte Sprache
Zweck(e):	Generierung von PDFs in der vom User ausgewählten Sprache
Gesetzt von:	Bildungsinnovator GmbH
Ablauf/Löschfrist	Session: Dieses Cookie wird beim Schließen des Browsers gelöscht.

contentLanguage

Inhalt:	vom User als präferiert angegebene Sprache
Zweck(e):	Nutzung der Plattform in der vom User präferierten Sprache
Gesetzt von:	Bidlungsinnovator GmbH
Ablauf/Löschfrist	Session: Dieses Cookie wird beim Schließen des Browsers gelöscht.

contentLanguageSetByUserId

Inhalt:	vom User gesetzte Sprache
Zweck(e):	Verwendung der Plattform in der vom User gewählten Sprache
Gesetzt von:	Bildungsinnovator GmbH
Ablauf/Löschfrist	Session: Dieses Cookie wird beim Schließen des Browsers gelöscht.

- (3) Unter Nutzung der JavaScript-Technologie „**Window.localStorage**“ werden deine Einstellungen bei der Nutzung der Plattform lokal im Browser gespeichert. Diese Einstellungen bzw. gespeicherten Daten umfassen z. B.:
- Authentifikationsdaten (um sich seltener authentifizieren zu müssen, auch bei der Verwendung mehrere Reiter im Browser);
 - Präferenzen im Plattform-Interface, z. B. bzgl. Sprache;
 - Aktivierung und Deaktivierung bestimmter Modi in der Plattform, z. B. des Bearbeitungsmodus;
 - Präferenzen zur zukünftigen Ausblendung bestimmter Inhalte, z. B. Hinweise zur Bedienung der Plattform und Hilfetouren/Tutorials; und
 - bei der Nutzung in die Zwischenablage kopierte Inhalte.
- Diese Einstellungen kannst du eigenständig löschen.
- (4) Du kannst deinen Browser entsprechend deinen Wünschen konfigurieren und die Annahme von Third-Party-Cookies ablehnen. Die Nutzung der Plattform ist ohne Verwendung jedweder Cookies und ohne die Verwendung von Window.localStorage aber nicht möglich.

3. Tracking des verwendeten Browsers via Matomo

- (1) Um nachvollziehen zu können, mit welchen Browsern die Plattform genutzt wird, protokollieren („tracken“) wir die Aufrufe der Einstiegsseite der Plattform durch alle User mit dem selbst auf unseren Servern gehosteten open-source-System „Matomo“ (<https://matomo.org/>). Hierbei erheben wir IP-Adressen, die um die letzten drei Stellen gekürzt wurden. Matomo setzt für das genannte Tracking zu dem genannten Zweck sowohl transiente wie persistente Cookies. Rechtsgrundlage für diese Nutzung ist unser Interesse an einer möglichst fehlerfrei nutzbaren Plattform (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).
- (2) Du kannst der Erhebung der aufgeführten Daten widersprechen, indem du die unten stehenden Link aufrufst. In diesem Fall wird in deinem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass Matomo keine Sitzungsdaten erhebt. Achtung: Wenn du das genannte Cookie oder all deine Cookies löschst, muss das genannte Cookie erneut von dir gesetzt werden.

<https://piwik.elearning-manufaktur.com/index.php?module=CoreAdminHome&action=optOut&backgroundColor=FFFFFF&fontColor=000000&fontSize=12px&fontFamily=Arial&applyStyling=0&showIntro=1>

Die über Matomo erhobenen Daten werden nicht routinemäßig gelöscht.

4. Kontaktaufnahme

Solltest du uns direkt kontaktieren (z. B. über die E-Mail-Adresse support@bildungsinnovator.com), werden die von dir mitgeteilten Daten (z. B. dein Name, deine E-Mail-Adresse und weitere Daten wie deine Telefonnummer) von uns verarbeitet, um dein Anliegen zu behandeln. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist die Notwendigkeit zur Erfüllung deiner Anfrage gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Je nach Anfrage müssen wir deine Daten für eine gewisse Zeit speichern, um unserer Rechenschaftspflicht nachkommen zu können; Rechtsgrundlage dieser Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

5. Kategorien erhobener personenbezogener Daten unabhängig von Nutzerrechten

Bei der Nutzung der Plattform werden die folgenden Datenkategorien über alle User unabhängig von der Userrolle bzw. den gewährten Nutzerrechten (also vor allem über lernende User) verarbeitet:

- Zeitpunkt jedes einzelnen **Logins und Login-Versuches**;
- **Berechtigungen** deines Userkontos und deren Veränderungen inkl. Zeitstempel;
- **Inhalte**, die du als User durch deine Interaktion mit den Plattforminhalten generierst, z. B. Interaktion mit Lerninhalten (z. B. dass und wann du welche Inhalte angesehen hast, wann du welche Antworten auf Quizfragen u. a. gegeben hast, wann du welche Zertifikate erworben hast, wann du welche Fragen an andere User gestellt oder beantwortet hast und vieles mehr);
- **Deine Bewertungen** von Karten, ggf. inkl. Bewertungstext;
- von dir mit anderen und von anderen mit dir geteilte Karten inkl. Zeitstempel des Teilens;

- **an dich und von dir delegierte Aufgaben** inkl. Zeitangabe des jeweiligen Delegierens und ggf. Kommentaren zu jeder Aufgabe;
- **von dir an Experten gestellte Fragen.**

6. Nutzung von KI-Funktionen

LXT bietet die Nutzung von unterschiedlichen Features um Euch die Erstellungen von Plattforminhalten zu erleichtern an, die mittels KI betrieben werden („KI“). Derzeit nutzt die Plattform hierfür die Funktionalität von Chat GPT von OpenAI, L.L.C.. Welche personenbezogenen Daten hierbei verarbeitet werden, hängt vor allem davon ab, welche Daten in die KI eingegeben werden, und OpenAI verarbeitet hierbei gegebenenfalls auch personenbezogene Daten. Details zu diesen Daten entnimm bitte den Nutzungsbedingungen und dazu gehörigen Informationen von OpenAI.

Teil 2: Welche User welche Daten einsehen können

In diesem Abschnitt erklären wir dir, welche anderen User in der Plattform auf welche deiner Daten zugreifen können. Da die technischen Administratoren der Installation auf alle personenbezogenen Daten zugreifen können (und das zur Sicherstellung der fehlerfreien Funktion der Plattform auch müssen), wird hierauf nicht weiter eingegangen.

1. Deine Antworten auf Quizfragen

User mit Zugriff auf die Benutzerverwaltung können sehen, ob du eine bestimmte Frage wahr oder falsch beantwortet haben, außerdem den Zeitstempel deiner ersten und deiner letzten Antwort auf diese Frage.

2. Ihre erlangten Zertifikate

User mit der Berechtigung „Reporting einsehen“ können einsehen, welche Zertifikate du wann erlangt hast.

3. Wer dich wann innerhalb der Plattform finden kann

- Beliebige andere Lerner können deinen Namen und deine E-Mail-Adresse finden, wenn sie mit jemand anderem eine Lernkarte teilen wollen, indem sie die ersten drei Anfangsbuchstaben deines Vor- oder Nachnamens eintippen.
- User mit der Berechtigung „Aufgabenverwaltung benutzen“ können die in lit. a genannte Suchfunktion außerdem nutzen, wenn sie anderen Usern Aufgaben zuweisen (delegieren).

4. Du als Experte/Expertin

Wenn dir als Experten/Expertin eine Frage gestellt wird, ist dein Name im Zusammenhang mit der/den an dich gestellte(n) Frage(n) von allen Usern sichtbar, sobald du auf die jeweilige Frage antwortest. Im Gegensatz zu Lernern, die dir anonym Fragen stellen können, kannst du als Experte/Expertin nicht anonym antworten.

5. Feedback geben

Wenn du Feedback zu LXT-Inhalten abgibst, können diejenigen User, die das Recht haben, dieses Feedback anzusehen, deinen Vor- und Nachnamen sowie deine E-Mail-Adresse sehen, um sich bei dir zu Ihrem Feedback zurückmelden zu können. Wenn du den vom Feedback betroffenen Inhalt (z. B. das Training) selbst erstellt hast, können diese Inhalte alle User sehen.

Teil 3: Speicherfristen und deine Rechte

1. Wenn und soweit nicht anders beschrieben, werden die in diesem Dokument genannten Datenkategorien grundsätzlich bis zur Löschung der Plattform gespeichert. Du hast jedoch selbstverständlich das Recht auf Löschung nach Maßgabe der folgenden Hinweise.
2. Unabhängig davon, wie du die Plattform verwendest, hast du als betroffene Person gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der dich betreffenden personenbezogenen Daten:
 - Recht auf Auskunft;
 - Recht auf Berichtigung oder Löschung;
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
 - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung;
 - Recht auf Datenübertragbarkeit.
3. Du hast das Recht, dich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Bevor du das tust, empfehlen wir jedoch, Kontakt mit uns aufzunehmen.
4. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichst du unter den folgenden Kontaktdaten:

Innara UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG

Frank Stiegler

Martin-May-Straße 10

60594 Frankfurt

Fon: +49 69 6642699-00

E-Mail: datenschutz@bildungsinnovator.com