



## FORTBILDUNGSPROGRAMM 2026

62 Beobachterqualifizierung



---

<b>INHALTSVERZEICHNIS</b>	<b>SEITE</b>
<b>62 Beobachterqualifizierung</b> .....	<b>3</b>
62.000 Qualifizierung von Beobachtenden .....	4



## **B. EIGNUNGSDIAGNOSTIK**

# **62 Beobachterqualifizierung**

## Qualifizierung von Beobachtenden

Lernen Sie mit uns, professionell zu beobachten und Potenzialträger gezielt zu identifizieren!

In der modernen Personalwirtschaft spielen die Objektivität und Subjektivität bei der Personalauswahl und -beurteilung eine entscheidende Rolle. Das Assessment-Center ist ein bewährtes Instrument der Personaldiagnostik, das jedoch oft mit typischen Beobachtungs- und Beurteilungsfehlern behaftet ist, was die Aussagekraft der Ergebnisse beeinträchtigen kann. Wir setzen an dieser Stelle an. Die Qualität unserer Verfahren wurde von Herrn Prof. Dr. Kleinmann der Universität Zürich geprüft und bestätigt. Um sicherzustellen, dass das Assessment-Center erfolgreich verläuft, schulen wir Führungskräfte und Personalentwickler, die über die erforderlichen Qualifikationen verfügen.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Personalverantwortliche, die im Hause Beobachtungsaufgaben im Potenzialerkennungs- und Auswahlverfahren übernehmen (sollen)

### IHR NUTZEN

- Die Beobachtenden sind sich der Bedeutung ihrer Rolle als Beobachter/-in im AC bewusst.
- Die Beobachtenden erkennen den Ablauf des Beurteilungsprozesses und die klassischen Beurteilungsfehler.
- Die Beobachtenden können auch komplexe Übungen beobachten und Ihre Beobachtungen in Empfehlungen umwandeln.
- Die Beobachtenden erhalten das Zertifikats "Basis-Qualifikation für Beobachter/-innen".

### VORAUSSETZUNG(EN)

- Teilnahme an dem Seminar
- mindestens einmalige Hospitation an einem Potenzialerkennungs- oder Auswahlverfahren
- weitere Teilnahme als "Beobachter/-in" in einem Verfahren der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Psycholog/-innen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen

### HINWEIS(E)

Die Qualifikation kann sowohl in Präsenz als auch digital durchgeführt werden.



### TERMIN(E)

nach Absprache (online oder Präsenz)



### DAUER

2 Tage  
1-2 Tage



### PREIS

Ab 1.880,00 € pro Tag



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Carola Loef**

0231 22240-596  
carola.loef@ska.nrw

#### INHALTE



**Iris Hotfilter**

0231 22240-785  
iris.hotfilter@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

1. Tag, 09:30 bis 17:30 Uhr - Iris Hotfilter, Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen

#### **Das Assessment-Center als Personalauswahl- und Personalentwicklungsinstrument**

- Grundidee des Assessment-Centers
- Die Einsatzbereiche
- Die Qualitätsstandards des Arbeitskreises-AC
- Anforderungsprofile als Basis der Beobachtungen
- Überblick über verschiedene Aufgabenvarianten
- Die Vorteile und Grenzen des Verfahrens

#### **Darstellung der einzelnen Anforderungsdimensionen**

- Darstellung der Verhaltensanker
- Quantifizierung von beobachtbarem Verhalten
- Definition eines Soll-Profiles

#### **Systematik der Verhaltensbeobachtung und -bewertung**

- Beobachtung, Dokumentation und Bewertung
- Bewertungstendenzen und Wahrnehmungsfehler
- Strategien zur Vermeidung dieser Fehler
- Zusammensetzung des Beobachtergremiums

2. Tag, 09:00 bis 17:00 Uhr - Iris Hotfilter, Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen

#### **Das Assessment-Center Verfahren in der Simulation**

- Simulation von Assessment-Center Übungen
- Auswertung von Videomaterial
- Reflexion des eigenen Beobachterverhaltens

#### **Abfassen von aussagekräftigen Gutachten**

#### **Führen von Feedbackgesprächen**

#### **Neue Trends in der Eignungsdiagnostik**



100% online



# DIE BUSINESS SCHOOL

## Zertifizierte Weiterbildung zum Fach- oder Betriebswirt

Die Business School bietet zertifizierte Weiterbildungen zu Fach- oder Betriebswirten an. 100 % online und gleichzeitig persönlich betreut. Flexibel nach Deinen Wünschen, berufsbegleitend und europaweit auf Bachelor- und Master-Programme anrechenbar. Als Label der Sparkassenakademien Nordrhein-Westfalen verfügen wir über fundierte Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung – über 5.000 zufriedene Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben mit uns schon ihre beruflichen Perspektiven verbessert.



Informiere Dich über unsere berufsbegleitenden Weiterbildungsangebote.

### IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



**Rabea Hesse**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-712  
bs@ska.nrw



**Nathalie Mädje**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-757  
bs@ska.nrw



**Liane Stach**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-792  
bs@ska.nrw



**Laura Freiin von Eerde**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-795  
bs@ska.nrw

# TAGUNGSZENTRUM HÖRDER BURG

## Ob in Präsenz, digital oder hybrid: Mieten Sie unsere Räume für Ihre Veranstaltung

**Kongress, Besprechung, Seminar, Workshop oder eigene Schulung für die Mitarbeitenden? Wir bieten Ihnen den passenden Raum für Ihre Veranstaltung.**

Sie planen eine Online-Veranstaltung durchzuführen? Mit uns haben Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite: Unsere digitalen Räume und hausinternes Studio bieten Ihnen die optimale Basis für Ihre digitale Veranstaltung. On top übernehmen wir für Sie auf Wunsch die professionelle Begleitung Ihrer Veranstaltung durch „Co-Moderatoren“, die Schulung Ihrer Dozenten, das gesamte Teilnehmermanagement, die inhaltliche Konzeption Ihrer Veranstaltung und vieles mehr.

Für Veranstaltungen in Präsenz erwarten Sie in dem exklusiven Gebäudeensemble der Hörder Burg mit direktem Seeblick über 40 hochmoderne Seminar- und Tagungsräume mit einmaligem Flair. Ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Catering sowie hochprofessionelle Organisationsabläufe und maßgeschneiderte Rahmenprogramme runden unser Angebot perfekt ab.

Gern kombinieren wir auch das Raumangebot für Sie und führen Ihre Veranstaltung hybrid durch. Dabei ist ein Teil des Publikums physisch vor Ort, die weiteren Teilnehmer sind digital zugeschaltet. Der Vorteil: Das Online-Publikum wird aktiv in die Präsenz-Veranstaltung mit einbezogen und alle Teilnehmenden können in Echtzeit miteinander interagieren und in Kontakt treten.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Unser Veranstaltungsmanagement berät Sie gern persönlich zu Ihrem individuellen Angebot.

#### IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



**Antonia König**  
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-744  
antonia.koenig@ska.nrw



**Andreas Gaida**  
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-722  
andreas.gaida@ska.nrw



## MITTELSTANDSCAMPUS NRW

### Der Mittelstand bildet das Herz der deutschen Wirtschaft

**Der Mittelstandscampus NRW, eine Marke der Sparkassenakademie NRW, bietet mittelständischen Unternehmen vielfältige Bildungsangebote und Inhouse-Beratungen für zentrale Themen an, wie zum Beispiel:**

- Nachhaltigkeit,
- Digitalisierung und
- Arbeitgeberattraktivität – Führung.

Ein exklusives Kooperationsnetzwerk, beispielsweise mit der Universität Witten/Herdecke oder der Hochschule für Finanzwirtschaft und Management, sichert zusammen mit unserer fundierten Erfahrung die Qualität der hochwertigen sowie einzigartigen Workshops, Bildungsformate und Beratungsleistungen.

Neben unseren digitalen Veranstaltungen begrüßen wir Sie und Ihre Mitarbeiter/-innen zudem in unserem Tagungszentrum Hörder Burg in einem einmaligen Ambiente. Von unserer rund 700 Jahre alten „Burg“ haben Sie einen direkten Blick auf den Phoenix See in Dortmund. Ein Ort, der wie kein anderer für Transformation und Zukunftsfähigkeit steht.

#### IHR ANSPRECHPARTNER



**Christian Overhage**

Projektleiter Mittelstandscampus NRW

0231 22240-717

christian.

overhage@mittelstandscampus-nrw.de



**Lern- und Buchungsportal**

Informieren Sie sich über unser Bildungsangebot.

**Digitale Transformation**