



FORTBILDUNGSPROGRAMM 2026

60 Potenzialanalysen



INHALTSVERZEICHNIS	SEITE
60 Potenzialanalysen	3
60.001 Potenzialanalyse für junge Bankkaufleute (Orientierungs-Center)	4
60.012 Feedbackcenter Markt-Stab	6
60.013 Potenzialanalyse "Markt"	8
60.020 Vertriebs-Check	10
60.030 Potenzialanalyse für Nachwuchskräfte	12
60.051 Potenzialerkennungsseminar "Führungsnachwuchskräfte"	14
60.052 Potenzialanalyseverfahren "Führung" (PA Führung)	16
60.054 Feedbackcenter "Führung"	18
60.200 Talent Sparkasse 4.0 Online-Auswahlverfahren	20
60.201 Talent Sparkasse 3.0 - Interaktive Auswahlverfahren	22



B. EIGNUNGSDIAGNOSTIK

60 Potenzialanalysen

Potenzialanalyse für junge Bankkaufleute (Orientierungs-Center)

Wohin geht der Weg nach dem Ausbildungsende?

Im Orientierungscenter erhalten Sie basierend auf verschiedenen praxisnahen Übungen ein differenziertes Gutachten über die Stärken und Entwicklungsfelder Ihrer jungen Bankkaufleute.

ZIELGRUPPE

Nachwuchskräfte (in erster Linie junge Bankkaufleute vor Ausbildungsende)

IHR NUTZEN

- Sie erhalten ein differenziertes Gutachten über die Stärken und Entwicklungsfelder Ihrer Nachwuchskräfte.
- Sie erhalten konkrete Empfehlungen für einen zielgerichteten Einsatz nach Ausbildungsende.
- Sie erhalten konkrete Personalentwicklungsempfehlungen nach Ausbildungsende.
- Ihre Nachwuchskräfte können Erfahrungen sammeln, sich in einem geschützten Raum ausprobieren und erhalten ein wertschätzendes Feedback.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Psycholog/-innen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen

HINWEIS(E)

Zu Einzelheiten der Organisation und Durchführung geben die zuständigen Mitarbeitenden gerne Auskunft.



TERMIN(E)

nach Absprache (online oder Präsenz, Inhouse oder Dortmund)



DAUER

1 Tag



PREIS

nach Vereinbarung



KONTAKT

ANMELDUNG



Carola Loef

0231 22240-596

carola.loef@ska.nrw

INHALTE



Simon Schriek

0231 22240-784

simon.schriek@ska.nrw

Programm/Inhalt

Die Teilnehmenden werden anhand unterschiedlicher praxisbezogener Anforderungsdimensionen beobachtet, wie z. B.:

- Flexibilität
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfähigkeit
- Analytisches Denken/Zielorientierung
- Identifikation mit der Sparkasse
- Vertriebsorientierung
- Digitale Kompetenz

Es werden verschiedene interaktive Übungen durchgeführt, wie z. B.:

- Verkaufsgespräch
- Planungs- und Organisationsaufgabe
- Beschwerde am Telefon

Ergänzend werden schriftliche Übungen eingesetzt, wie z. B.:

- Selbsteinschätzungen (u. a. digitale Selbsteinschätzung)
- Konzentrationstest
- Online-Fragebogen zur Serviceorientierung

Nach individueller Absprache erstellen wir für Sie differenzierte Gutachten für alle Teilnehmenden.

Die ausführlichen Rückmeldegespräche mit den Teilnehmenden begleiten wir gerne durch unsere Expertise. Diese Gespräche bieten wir auch in digitaler Form an.

Feedbackcenter Markt-Stab

Entdecken Sie das Geheimnis erfolgreicher Talentförderung in Ihrer Sparkasse!

Mit dem Feedbackcenter Markt-Stab erhalten Sie die Möglichkeit, junge Talente gezielt zu identifizieren, zu binden und optimal zu fördern. Durch sofortiges Feedback nach jeder Übung während der Potenzialanalyse schaffen Sie die Grundlage für eine erfolgreiche Zukunft Ihrer Talente.

ZIELGRUPPE

Jungangestellte/Quereinsteigende mit der Perspektive auf anspruchsvolle Aufgaben im Markt oder Stab

IHR NUTZEN

- Ihre Jungangestellten können Erfahrungen sammeln und sich in einem geschützten Raum ausprobieren.
- Ihre Jungangestellten erleben erste Erfolge noch während der Potenzialanalyse und erhalten ein wertschätzendes Feedback direkt nach jeder Übung.
- Ihre Jungangestellten präsentieren Ihnen ihre Erkenntnisse aus dem Feedbackcenter sowie ihre beruflichen Ziele und Weiterentwicklungswünsche.
- Sie erhalten einen differenzierten Überblick über die Stärken, Potenziale und Entwicklungsfelder Ihrer Jungangestellten in den Bereichen "Markt" und "Stab".

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Celia Lücke und Simon Schriek, Psychologe/-innen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen

HINWEIS(E)

Zu Einzelheiten der Organisation und Durchführung geben die zuständigen Mitarbeitenden gerne Auskunft.



TERMIN(E)

nach Vereinbarung



DAUER

nach Vereinbarung



PREIS

nach Vereinbarung



KONTAKT

ANMELDUNG



Carola Loef

0231 22240-596

carola.loef@ska.nrw

INHALTE



Simon Schriek

0231 22240-784

simon.schriek@ska.nrw



Programm/Inhalt

- Schon im Vorfeld erhalten die Mitarbeiter/-innen eine differenzierte Beschreibung, welche Kompetenzen und konkreten Verhaltensweisen sie in der jeweiligen Übung erfolgreich machen werden.
- Interaktive, sehr praxisnahe Übungen, in denen die Teilnehmer/-innen wiederholt die Möglichkeit haben, erfolgskritisches Verhalten zu zeigen.
- Wertschätzendes, interaktives Feedback direkt nach der Übung: auf Basis der Selbsteinschätzung des/der Teilnehmers/in und der konkreten Mitschriften der Beobachter/-innen wird ein stärkenorientiertes Feedbackgespräch im Dialog geführt.
- Weiterentwicklung mit direktem Erfolgserlebnis schon während der Potentialanalyse: das erhaltene Feedback kann vom Teilnehmer/ von der Teilnehmerin in der Vorbereitung auf die nächste Übung genutzt werden, sodass zurückgemeldete Stärken bewusst eingesetzt und erhaltene Tipps sofort umgesetzt werden können.
- Auf Wunsch wird ein Gutachten (Stärken, Tipps, Gegenüberstellung Selbst- und Fremdbild) erstellt.
- Die Teilnehmer/-innen präsentieren ihre Erkenntnisse sowie ihre beruflichen Ziele und Weiterentwicklungswünsche im Anschluss an das Feedbackcenter den Personalverantwortlichen.
- Unterschiedliche Talente und Potentiale von Teilnehmern/-innen können so sehr gut identifiziert und bei der weiteren Förderung und Karriereplanung berücksichtigt werden.

Potenzialanalyse "Markt"

Praxisnahe Aufgabenstellungen und herausfordernde Situationen in einer berufsnahen Potenzialanalyse für ihre Nachwuchskräfte!
Analysiert werden zentrale Anforderungen und zudem die Eignungsprognose für die Funktionsfelder Privat-/Individual-/Firmenkundenberatung sowie Stabs- und Betriebsbereich.

ZIELGRUPPE

Nachwachskräfte, die kurz vor Abschluss der Ausbildung zum Bankkaufmann/zur Bankkauffrau stehen bzw. die Ausbildung vor kurzer Zeit abgeschlossen haben.

IHR NUTZEN

- Sie erhalten eine Einschätzung, für welche Tätigkeitsbereiche Ihre Mitarbeitenden am besten geeignet sind.
- Sie erhalten Informationen über die berufsbezogene Selbsteinschätzung und Interessen Ihrer Mitarbeitenden.
- Sie können dadurch Ihre Personalentwicklung zielorientierter, effizienter und individueller gestalten.
- Ihre Mitarbeitenden können Erfahrungen sammeln, sich in einem geschützten Raum ausprobieren und erhalten ein wertschätzendes Feedback.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Psycholog/-innen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen oder Kooperationspartner/-innen

HINWEIS(E)

Zu Einzelheiten der Organisation und Durchführung geben die zuständigen Mitarbeitenden gerne Auskunft.



TERMIN(E)

nach Absprache (online oder Präsenz)



DAUER

1 Tag



PREIS

Teilnehmerpreis: 550,00 €
Gutachten: 170,00 €

zzgl. Kosten für die Feedbackgespräche und Nebenkostenpauschale



KONTAKT

ANMELDUNG



Carola Loef

0231 22240-596
carola.loef@ska.nrw

INHALTE



Simon Schriek

0231 22240-784
simon.schriek@ska.nrw

Programm/Inhalt

Das Potenzialanalyseverfahren "Markt" ist nach dem Prinzip eines Assessment-Centers aufgebaut. Zielsetzung ist die Feststellung der Eignung für die typischen Funktionsfelder: Privat-/Individual-/Firmenkundenberatung sowie Stabs- und Betriebsbereich.

Die Eignungsprognose der Teilnehmenden setzt sich aus den Bausteinen

- Selbsteinschätzung,
- Fremdeinschätzung
- Ermittlung der persönlichen Interessen

bezogen auf die oben genannten Funktionsfelder zusammen.

Die Teilnehmenden werden hinsichtlich folgender zentraler Anforderungen eingeschätzt:

- Kundenorientierung und verkäuferische Fähigkeiten
- Kooperation und Teamfähigkeit
- Planung und Organisation
- Kognitive Fähigkeiten
- Konzentrationsfähigkeit
- Leistungs- und Weiterbildungsmotivation.

Hierzu setzen sich die Teilnehmenden mit berufstypischen Aufgabenstellungen und Situationen auseinander, die speziell für den Rückschluss auf die Erfüllung der relevanten Anforderungsdimensionen hin konstruiert wurden.

Zum Einsatz kommen insgesamt neun Teilverfahren, davon drei mündliche (z. B. Simulation Kundengespräch) und sechs schriftliche Verfahren (z. B. Bewertung einer Filmszene, Postkorbübung). Die einzelnen Teilverfahren entspringen einer breit angelegten Anforderungsanalyse, die mit Experten und Expertinnen der Sparkassenorganisation durchgeführt wurde. Diese wurde in umfangreichen Anwendungen überprüft.

- Zu Einzelheiten der Organisation und Durchführung geben die zuständigen Mitarbeitenden gerne Auskunft.
- Die ausführlichen Rückmeldegespräche mit den Teilnehmenden begleiten wir gerne durch unsere Expertise. Diese Gespräche bieten wir auch in digitaler Form an.
- Nach individueller Absprache erstellen wir für Sie differenzierte Gutachten für alle Teilnehmenden.

Vertriebs-Check

Entdecken Sie individuelle Potenziale für zukünftige Aufgaben im Markt!

Egal, ob Sie Ihre Mitarbeitenden aus Stabs- oder Nachfolgebereichen für den Markt qualifizieren möchten oder Service- und Beratungskräfte auf weitergehende Beratungsaktivitäten vorbereiten wollen - unser Verfahren bietet Ihnen anhand praxisrelevanter Aufgaben und Situationen eine differenzierte Potenzialeinschätzung

ZIELGRUPPE

Mitarbeitende im Service bzw. bisher in Stabs- oder Betriebsbereichen; Mitarbeitende aus Geschäftsstellen mit Beratungserfahrung; Quereinsteiger/-innen.

IHR NUTZEN

- Sie erhalten einen Überblick über die Stärken und Potenziale Ihrer Mitarbeitenden für den Marktbereich.
- Sie erhalten klare Empfehlungen für die verkäuferische Weiterentwicklung Ihrer Mitarbeitenden.
- Ihre Mitarbeitenden können Erfahrungen sammeln, sich in einem geschützten Raum ausprobieren und erhalten ein wertschätzendes Feedback.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Psycholog/-innen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen

HINWEIS(E)

Zu Einzelheiten der Organisation und Durchführung geben die zuständigen Mitarbeitenden gerne Auskunft.



TERMIN(E)

nach Absprache (online oder Präsenz)



DAUER

1 Tag
abhängig von der TN-Zahl



PREIS

nach Vereinbarung



KONTAKT

ANMELDUNG



Carola Loef

0231 22240-596

carola.loef@ska.nrw

INHALTE



Iris Hotfilter

0231 22240-785

iris.hotfilter@ska.nrw

Programm/Inhalt

Die Teilnehmenden werden anhand unterschiedlicher praxisbezogener Anforderungsdimensionen beobachtet, wie z. B.:

- Einstellung zum Vertrieb
- Unternehmerisches Denken/Identifikation mit der Sparkasse
- Digitale Kompetenz
- Kommunikation
- Kundenorientierung/Aufgeschlossenheit im Kundenkontakt
- Abschlussverhalten
- Aktivität/Erfolgsorientierung
- Kreativität/Flexibilität

Die Teilnehmenden durchlaufen einen typischen Beratungszyklus, bestehend aus

- Aktiver Kundenansprache (auf Wunsch per Videoberatung)
- Erstem Kundengespräch
- Angebotserstellung
- Telefonischer Nachakquise
- Zweitem Kundengespräch
- Kundenbeschwerde (Telefon oder Chat)

Ergänzend werden schriftliche Übungen eingesetzt, wie z. B.:

- Selbsteinschätzungen (u. a. digitale Selbsteinschätzung)
- Selbsteinschätzung fachlicher Fähigkeiten
- Online-Fragebogen zur Serviceorientierung

Nach individueller Absprache erstellen wir für Sie differenzierte Gutachten für alle Teilnehmenden.

Die ausführlichen Rückmeldegespräche mit den Teilnehmenden begleiten wir gerne durch unsere Expertise. Diese Gespräche bieten wir auch in digitaler Form an.

Potenzialanalyse für Nachwuchskräfte

Stärken richtig nutzen!

Welche versteckten Potenziale haben Ihre Nachwuchskräfte und wie fördern Sie diese am besten? Unser AC-Verfahren gibt Ihnen die Antwort und ermöglicht eine differenzierte Potenzialeinschätzung Ihrer Nachwuchskräfte für künftige herausfordernde Aufgaben wie z. B. Führung und Spezialistenaufgaben. Dabei werden Ihre Nachwuchskräfte bei der Lösung von praxisrelevanten Aufgaben in interaktiven Übungen von mehreren Beobachtenden beobachtet, bewertet und hinsichtlich ihrer Verhaltensstärken und ihres Optimierungspotenzials eingeschätzt.

ZIELGRUPPE

Nachwuchskräfte, deren Entwicklungspotenzial für künftige herausfordernde Aufgaben, wie z.B. Führungs- oder Spezialistenaufgaben eingeschätzt werden soll.

IHR NUTZEN

- Sie erhalten konkrete Rückmeldungen zu den individuellen Potenzialen und Entwicklungsfeldern.
- Sie erhalten konkrete Hinweise für eine gezielte Personalentwicklung.
- Die Teilnehmenden können Erfahrungen sammeln, sich in einem geschützten Raum ausprobieren und erhalten ein wertschätzendes Feedback.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Psycholog/-innen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen

HINWEIS(E)

- Zu Einzelheiten der Organisation und Durchführung geben die zuständigen Mitarbeitenden gerne Auskunft.
- Das Potenzialerkennungsseminar wird aufgrund spezieller Aufgabenanalysen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten und durchgeführt. In ein bis zwei Seminartagen ist eine umfassende Einschätzung der Stärken und des Entwicklungspotenzials von bis zu vier Teilnehmenden möglich.
- Die ausführlichen Rückmeldegespräche mit den Teilnehmenden begleiten wir gerne durch unsere Expertise. Diese Gespräche bieten wir auch in digitaler Form an.
- Nach individueller Absprache erstellen wir für Sie differenzierte Gutachten für alle Teilnehmenden.



TERMIN(E)

nach Absprache (online oder Präsenz)



DAUER

Nach Vereinbarung



PREIS

Nach Vereinbarung



KONTAKT

ANMELDUNG



Carola Loef

0231 22240-596

carola.loef@ska.nrw

INHALTE



Simon Schriek

0231 22240-784

simon.schriek@ska.nrw

Programm/Inhalt

Die Teilnehmenden werden z. B. hinsichtlich folgender für die unterschiedlichen Tätigkeitsbereiche erfolgsrelevanter Faktoren eingeschätzt (die genaue Abstimmung erfolgt mit Ihnen):

- Beratungskompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Planung und Organisation
- Zielaktivität
- Führungsfähigkeiten
- digitale Kompetenz

Zur Durchführung werden qualifizierte Beobachter/-innen eingesetzt, die in einer Anwenderschulung auf ihre Tätigkeit vorbereitet werden.

- Die ausführlichen Rückmeldeggespräche mit den Teilnehmenden begleiten wir gerne durch unsere Expertise. Diese Gespräche bieten wir auch in digitaler Form an.
- Nach individueller Absprache erstellen wir für Sie differenzierte Gutachten für alle Teilnehmenden

Potenzialerkennungsseminar "Führungsnachwuchskräfte"

Erhalten Sie eine detaillierte Potenzialaussage zu unseren "TOP-Führungsnachwuchskräften"!

Die Bewältigung herausfordernder und praxisrelevanter Aufgaben in interaktiven Übungen ermöglicht die Einschätzung der Teilnehmenden. Sie werden von mehreren Beobachtenden beobachtet, bewertet und hinsichtlich ihrer Verhaltensstärken und Potenziale eingeschätzt. Diese Ergebnisse werden durch ein Gutachten eines berufsbezogenen Persönlichkeitsfragebogens unterstützt. Profitieren Sie von dieser einzigartigen Möglichkeit, das Führungspotenzial und die Stärken ihres Führungsnachwuchses zu erkennen und fördern.

ZIELGRUPPE

- Mitarbeitende, die aus Sicht Ihres Hauses über Führungspotenzial verfügen und für entsprechende Weiterbildungen vorgesehen sind.
- Teilnehmende sollten eine akademische oder vergleichbare Vorbildung mit gutem Erfolg abgeschlossen und anschließend mind. zwei Jahre Berufserfahrung gesammelt haben.

IHR NUTZEN

- Sie und die Teilnehmenden kennen das individuelle Profil in Stärken- und Entwicklungspotenzial mit klaren Aussagen.
- Sie erhalten auf dieser Grundlage Empfehlungen für gezielte Fördermaßnahmen und den Einsatz in Führungspositionen.

IHRE REFERENTIN

Psycholog/-innen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen

HINWEIS(E)

- Bitte fügen Sie der Anmeldung einen Lebenslauf des Teilnehmenden und eine Aufstellung aller besuchten Seminare (fachliche Seminare und Verhaltenstrainings) sowie Lehrgänge bei.
- Teilen Sie uns bitte außerdem mit, welche Zielsetzung Ihr Haus mit der Entsendung verfolgt.
- Zu Einzelheiten der Organisation und Durchführung geben die zuständigen Mitarbeitenden gerne Auskunft.



TERMIN(E)

nach Absprache (online oder Präsenz)



DAUER

2 Tage



PREIS

nach Vereinbarung



KONTAKT

ANMELDUNG



Carola Loef

0231 22240-596

carola.loef@ska.nrw

INHALTE



Iris Hotfilter

0231 22240-785

iris.hotfilter@ska.nrw

Programm/Inhalt

Das Seminar ist nach dem Prinzip eines Assessment-Centers aufgebaut. Die Teilnehmer/-innen werden am ersten Seminartag von dem Beobachter/-innen-Gremium nach folgenden führungsrelevanten Merkmalen beurteilt:

- Analytische Fähigkeiten
- Führungskompetenz
- Erfolgsorientierung
- Verhandlungsgeschick
- Empathie
- Selbstvertrauen
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft

Hierzu werden verschiedene interaktive Übungen, wie z. B. Einzelgespräche, Fallstudien oder Präsentationen durchgeführt. Ergänzend werden schriftliche Übungen eingesetzt, wie z. B. Selbsteinschätzungen und ein Fragebogen zur berufsbezogenen Persönlichkeit (BIP). Insbesondere das Thema Veränderungsbereitschaft (Digitalisierung) wird intensiv hinterfragt. Dadurch erhalten die Teilnehmer/-innen die Möglichkeit, ihre Stärken und ihr Entwicklungspotenzial noch besser kennen zu lernen.

Am Nachmittag des zweiten Seminartages erhält jede/r Teilnehmer/-in in einem Einzelgespräch eine ausführliche Rückmeldung zu den beobachteten Kriterien. Ergänzend hierzu werden konkrete Förderempfehlungen gegeben. Ihr Haus und der/die Teilnehmer/-in erhalten zeitnah ein schriftliches Gutachten, das dazu dienen soll, die berufliche Entwicklung gezielt und systematisch zu fördern.

Auf Wunsch wird das Feedbackgespräch zu einem individuell vereinbarten Termin auch in Ihrem Haus durchgeführt, z. B. unter Beteiligung des Bereiches Personal.

Potenzialanalyseverfahren "Führung" (PA Führung)

Identifizieren Sie die Führungskräfte von morgen in Ihrer Sparkasse!

Mit der PA Führung erhalten Sie anhand verschiedener praxisnaher mündlicher und schriftlicher Übungen eine wissenschaftlich fundierte Einschätzung des Führungspotenzials Ihrer Mitarbeitenden.

ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeitenden, deren Führungspotenzial festgestellt werden soll.

IHR NUTZEN

- Sie erhalten eine differenzierte Potenzialeinschätzung Ihrer Mitarbeitenden hinsichtlich der Bereiche sach- und personenbezogene Führung.
- Sie erhalten einen Überblick über die Stärken und Entwicklungsfelder Ihrer Mitarbeitenden, der als Basis für die Besetzung einer Führungsposition bzw. das Einschlagen einer Führungslaufbahn fungieren kann.
- Ihre Mitarbeitenden können Erfahrungen sammeln, sich in einem geschützten Raum ausprobieren und erhalten ein wertschätzendes Feedback.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Psycholog/-innen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen

HINWEIS(E)



TERMIN(E)

nach Absprache (online oder Präsenz, Inhouse oder Dortmund)



DAUER

nach individueller Vereinbarung



PREIS

Teilnehmerpreis: 690,00 €

Gutachten: 170,00 €

zzgl. Kosten für die Feedbackgespräche und Nebenkostenpauschale



KONTAKT

ANMELDUNG



Carola Loef

0231 22240-596

carola.loef@ska.nrw

INHALTE



Simon Schriek

0231 22240-784

simon.schriek@ska.nrw

Programm/Inhalt

Die Teilnehmenden werden anhand folgender für Führung bedeutsamer Anforderungsdimensionen beobachtet:

- Aufgabenorientierung
- Information und Kommunikation
- Analysefähigkeit
- Mitarbeitenden-Orientierung
- Leistungsförderung
- Mitarbeitenden-Motivation
- Repräsentationsfähigkeit

Dabei setzen sich die Teilnehmenden mit insgesamt dreizehn unterschiedlichen praxisrelevanten Aufgabenstellungen und Situationen auseinander. Dazu zählen z. B.:

- Selbsteinschätzung
- Interview
- IT-Postkorb
- Kurzfälle
- Kurzvorträge
- Mitarbeitenden-Gespräche

Die individuellen Rückmeldegespräche mit den Teilnehmenden begleiten wir gerne durch unsere Expertise. Diese Gespräche bieten wir auch in digitaler Form an.

Feedbackcenter "Führung"

Junge Talente - identifizieren, fördern und binden!

Das Feedbackcenter "Führung" bietet Ihnen die Möglichkeit, die jungen Talente in Ihrer Sparkasse zu entdecken und gezielt zu fördern. Durch wertschätzendes und interaktives Feedback bereits während der Potenzialanalyse erhalten Ihre jungen Talente ein optimales Entwicklungsprogramm.

ZIELGRUPPE

Stellvertretende Leitende oder Talente mit Führungsmotivation

IHR NUTZEN

- Ihre jungen Talente können Erfahrungen sammeln und sich in einem geschützten Raum ausprobieren
- Ihre jungen Talente erleben erste Erfolge während der Potenzialanalyse und erhalten durch wertschätzendes sowie interaktives Feedback die Möglichkeit zur direkten Weiterentwicklung.
- Ihre jungen Talente präsentieren Ihnen ihre Erkenntnisse aus dem Feedbackcenter sowie ihre beruflichen Ziele und Weiterentwicklungswünsche.
- Sie erhalten einen differenzierten Überblick über die Stärken und Potenziale Ihrer jungen Talente für den Bereich "Führung".

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Celia Lüke und Iris Hotfilter, Psychologinnen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen

HINWEIS(E)

Zu Einzelheiten der Organisation und Durchführung geben die zuständigen Mitarbeitenden gerne Auskunft.



TERMIN(E)

nach Absprache



DAUER

1 Tag
nach Vereinbarung



PREIS

ab 1.980,00 € pro Tag



KONTAKT

ANMELDUNG



Carola Loef

0231 22240-596
carola.loef@ska.nrw

INHALTE



Celia Lüke

0231 22240-550
celia.lueke@ska.nrw

Programm/Inhalt

Beispielhafte Kompetenzen anhand derer die Teilnehmenden während des Feedbackcenters beobachtet werden (diese können auf Wunsch Ihrer Sparkasse individuell angepasst werden):

- Führungskompetenz
- Kontaktverhalten
- Zielorientierung
- Planung/Organisation

Dafür durchlaufen die Teilnehmenden unterschiedliche praxisrelevante Übungen, z. B.:

- Führungsgespräche
- Postkorbübung
- Selbstreflektionsaufgaben

Die Besonderheit des Feedbackcenters liegt darin, dass die Teilnehmenden im Vorfeld der Übungen einen Überblick über die erfolgsrelevanten Kompetenzen und konkreten Verhaltensweisen erhalten.

Nach individueller Absprache erstellen wir für Sie differenzierte Gutachten für alle Teilnehmenden.

Talent Sparkasse 4.0 Online-Auswahlverfahren

Werden Sie noch effizienter bei der Auswahl Ihrer Auszubildenden!

Das neu gestaltete digitale Auswahlverfahren für Auszubildende und dual Studierende ermöglicht ein hohes Maß an Fairness und Objektivität für Bewerber/-innen. Es wurde in Zusammenarbeit mit Sparkassen entwickelt und ist speziell auf die Bedürfnisse der neuen Anforderungen des Berufsbildes Bankkaufmann /Bankkauffrau zugeschnitten. Profitieren Sie von unseren Anwenderschulungen und werden Sie Experte im Einsatz von Talent 4.0!

ZIELGRUPPE

Ausbildungsleiter/-innen, Mitarbeitende im Personalbereich (Testleiter/-innen)

IHR NUTZEN

- Sie können das Online-Auswahlverfahren von Talent 4.0 als Testleiter/-in sicher durchführen.
- Sie können die Ergebnisse des Verfahrens interpretieren und fundierte Entscheidungen treffen.
- Sie können gezielt geeignete Kandidaten/-innen auswählen, die dem "neuen" Berufsbild Bankkaufmann/Bankkauffrau entsprechen.
- Sie werden nach Abschluss der Schulung als Testleiter/-in beim Sparkassenverlag registriert und haben jederzeit Zugang zum Testverfahren.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Psychologinnen der Sparkassenakademie oder Kooperationspartner



TERMIN(E)

20.05.2026 (13.00 Uhr - 15.00 Uhr,
online)

10.06.2026 (13.00 Uhr - 15.00 Uhr,
online)



DAUER

2 Stunden



PREIS

180,00 €



KONTAKT

ANMELDUNG



Carola Loef

0231 22240-596

carola.loef@ska.nrw

INHALTE



Simon Schriek

0231 22240-784

simon.schriek@ska.nrw



Programm/Inhalt

- Bestandteile des Online-Verfahrens von Talent 4.0
- Testauswertung und -interpretation
- Umgang mit sozialer Erwünschtheit und Manipulation

Talent Sparkasse 3.0 - Interaktive Auswahlverfahren

Werden Sie noch effizienter bei der Auswahl Ihrer Auszubildenden!

Das neu gestaltete digitale Auswahlverfahren für Auszubildende und dual Studierende ermöglicht ein hohes Maß an Fairness und Objektivität für Bewerber/-innen. Es wurde in Zusammenarbeit mit Sparkassen entwickelt und ist speziell auf die Bedürfnisse der neuen Anforderungen des Berufsbildes Bankkaufmann /Bankkauffrau zugeschnitten. Profitieren Sie von unseren Anwenderschulungen und werden Sie Experte im Einsatz von Talent 3.0!

ZIELGRUPPE

Ausbildungsleiter/-innen, Mitarbeitende im Personalbereich (Testleiter/-innen)

IHR NUTZEN

- Sie können das interaktive Auswahlverfahren von Talent 3.0 als als Testleiter/-in sicher durchführen.
- Sie können die Ergebnisse des Verfahrens interpretieren und fundierte Entscheidungen treffen.
- Sie können gezielt geeignete Kandidaten und Kandidatinnen auswählen, die dem "neuen" Berufsbild Bankkaufmann/Bankkauffrau entsprechen.
- Sie werden nach Abschluss der Schulung als Testleiter/-in beim Sparkassenverlag registriert und haben jederzeit Zugang zum Testverfahren.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Psycholog/-innen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen oder Kooperationspartner/-innen



TERMIN(E)

auf Anfrage



DAUER

2,5 Stunden



PREIS

250,00 €



KONTAKT

ANMELDUNG



Carola Loef

0231 22240-596

carola.loef@ska.nrw

INHALTE



Simon Schriek

0231 22240-784

simon.schriek@ska.nrw



Programm/Inhalt

- Überblick über die interaktiven sowie Online-Auswahlverfahren
- Neue Bestandteile des interaktiven Auswahlverfahrens von Talent 3.0
- Testauswertung und -interpretation
- Umgang mit sozialer Erwünschtheit und Manipulation
- Beobachtertraining in der Anwendung der interaktiven Verfahren

100% online



DIE BUSINESS SCHOOL

Zertifizierte Weiterbildung zum Fach- oder Betriebswirt

Die Business School bietet zertifizierte Weiterbildungen zu Fach- oder Betriebswirten an. 100 % online und gleichzeitig persönlich betreut. Flexibel nach Deinen Wünschen, berufsbegleitend und europaweit auf Bachelor- und Master-Programme anrechenbar. Als Label der Sparkassenakademien Nordrhein-Westfalen verfügen wir über fundierte Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung – über 5.000 zufriedene Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben mit uns schon ihre beruflichen Perspektiven verbessert.



Informiere Dich über unsere berufsbegleitenden Weiterbildungsangebote.

IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



Rabea Hesse
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-712
bs@ska.nrw



Nathalie Mädje
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-757
bs@ska.nrw



Liane Stach
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-792
bs@ska.nrw



Laura Freiin von Eerde
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-795
bs@ska.nrw

TAGUNGSZENTRUM HÖRDER BURG

Ob in Präsenz, digital oder hybrid: Mieten Sie unsere Räume für Ihre Veranstaltung

Kongress, Besprechung, Seminar, Workshop oder eigene Schulung für die Mitarbeitenden? Wir bieten Ihnen den passenden Raum für Ihre Veranstaltung.

Sie planen eine Online-Veranstaltung durchzuführen? Mit uns haben Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite: Unsere digitalen Räume und hausinternes Studio bieten Ihnen die optimale Basis für Ihre digitale Veranstaltung. On top übernehmen wir für Sie auf Wunsch die professionelle Begleitung Ihrer Veranstaltung durch „Co-Moderatoren“, die Schulung Ihrer Dozenten, das gesamte Teilnehmermanagement, die inhaltliche Konzeption Ihrer Veranstaltung und vieles mehr.

Für Veranstaltungen in Präsenz erwarten Sie in dem exklusiven Gebäudeensemble der Hörder Burg mit direktem Seeblick über 40 hochmoderne Seminar- und Tagungsräume mit einmaligem Flair. Ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Catering sowie hochprofessionelle Organisationsabläufe und maßgeschneiderte Rahmenprogramme runden unser Angebot perfekt ab.

Gern kombinieren wir auch das Raumangebot für Sie und führen Ihre Veranstaltung hybrid durch. Dabei ist ein Teil des Publikums physisch vor Ort, die weiteren Teilnehmer sind digital zugeschaltet. Der Vorteil: Das Online-Publikum wird aktiv in die Präsenz-Veranstaltung mit einbezogen und alle Teilnehmenden können in Echtzeit miteinander interagieren und in Kontakt treten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Unser Veranstaltungsmanagement berät Sie gern persönlich zu Ihrem individuellen Angebot.

IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



Antonia König
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-744
antonia.koenig@ska.nrw



Andreas Gaida
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-722
andreas.gaida@ska.nrw

MITTELSTANDSCAMPUS NRW

Der Mittelstand bildet das Herz der deutschen Wirtschaft

Der MittelstandsCampus NRW, eine Marke der Sparkassen-akademie NRW, bietet mittelständischen Unternehmen vielfältige Bildungsangebote und Inhouse-Beratungen für zentrale Themen an, wie zum Beispiel:

- Nachhaltigkeit,
- Digitalisierung und
- Arbeitgeberattraktivität – Führung.

Ein exklusives Kooperationsnetzwerk, beispielsweise mit der Universität Witten/Herdecke oder der Hochschule für Finanzwirtschaft und Management, sichert zusammen mit unserer fundierten Erfahrung die Qualität der hochwertigen sowie einzigartigen Workshops, Bildungsformate und Beratungsleistungen.

Neben unseren digitalen Veranstaltungen begrüßen wir Sie und Ihre Mitarbeiter/-innen zudem in unserem Tagungszentrum Hörder Burg in einem einmaligen Ambiente. Von unserer rund 700 Jahre alten „Burg“ haben Sie einen direkten Blick auf den Phoenix See in Dortmund. Ein Ort, der wie kein anderer für Transformation und Zukunftsfähigkeit steht.

IHR ANSPRECHPARTNER



Christian Overhage

Projektleiter Mittelstandscampus NRW

0231 22240-717

christian.

overhage@mittelstandscampus-nrw.de



Lern- und Buchungsportal

Informieren Sie sich über unser Bildungsangebot.

Digitale Transformation