Sparkassenakademie
Nordrhein-Westfalen



FORTBILDUNGSPROGRAMM 2027

Fit für die praktische Abschlussprüfung

INHALTSVERZEICHNIS

SEITE

Fit für die praktische Abschlussprüfung **3**

74.480 Training für den Prüfungsbereich "Kunden beraten" 4

74.481 Prüfungsvorbereitungsfälle entwickeln 6

74 AUSBILDUNG BANKKAUFMANN*FRAU

Fit für die praktische Abschlussprüfung

Training für den Prüfungsbereich "Kunden beraten"

Simulation von Beratungsgesprächen gemäß der neuen AO 2020.

ZIELGRUPPE

Auszubildende, die sich auf die praktische IHK-Abschlussprüfung Bankkaufmann/-frau vorbereiten

IHR NUTZEN

- Sie erhalten in kleinen Gruppen eine gezielte Unterstützung Ihrer Vorbereitung auf die mündliche Prüfung.
- Sie erarbeiten sich eine optimale Ausgangsposition für eine erfolgreiche Prüfungsteilnahme.
- Über die konkreten Rahmenbedingungen der IHK-Prüfung vor Ort informieren sich die Trainer bei den Ausbildungsleitern.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Praktiker/-innen und Ausbildungverantwortliche aus Sparkassen und freiberufliche Trainer/-innen

HINWEIS(E)

Die Teilnahme an diesem Angebot kann auf die fünftägige Pflichtfreistellung der Auszubildenden zur Vorbereitung auf die Prüfung gem. § 12 a TVAöD angerechnet werden.

TERMIN(E)

07.12.2026 – 08.12.2026 | Sparkassenakademie NRW

07.12.2026 – 08.12.2026 | Sparkassenakademie NRW

14.12.2026 – 15.12.2026 | Sparkassenakademie NRW

11.01.2027 – 12.01.2027 | Sparkassenakademie NRW

07.12.2027 – 08.12.2027 | Sparkassenakademie NRW

14.12.2027 – 15.12.2027 | Sparkassenakademie NRW

11.01.2028 – 12.01.2028 | Sparkassenakademie NRW

04.12.2028 – 05.12.2028 | Sparkassenakademie NRW

14.12.2028 – 15.12.2028 | Sparkassenakademie NRW

08.01.2029 – 09.01.2029 | Sparkassenakademie NRW

DAUER

2 Tage

Programm/Inhalt

- Prüfungsanforderungen und -verfahren, DIHT-Empfehlungen
- Vorbereitung und Durchführung von Beratungsgesprächen in Rollenspielen (mehrere Durchgänge)
- Simulation von Prüfungsbedingungen
- Intensive Auswertung und Rückmeldung von erfahrenen Trainern/-innen, die mit der IHK-Prüfungspraxis vertraut sind

PREIS

270,00 €

KONTAKT

ANMELDUNG



Birgit Flachsbart
0231 22240-726
birgit.flachsbart@ska.nrw

INHALTE



Michael Zaum
0231 22240-515
michael.zaum@ska.nrw

Prüfungsvorbereitungsfälle entwickeln

Die neue Ausbildungsverordnung Bankkaufmann/Bankkauffrau ist seit 01.08.2020 in Kraft und hat zu wesentlichen Veränderungen und Modernisierungen in der Bankausbildung geführt. Im Prüfungsbereich „Kunden beraten“ ist die Prüfung nunmehr in einem 30-minütigen Kundengespräch abzulegen. Die bisher zur Verfügung stehenden Prüfungsvorbereitungsfälle müssen an die neuen Anforderungen angepasst, inhaltlich optimiert oder neu entwickelt werden.

ZIELGRUPPE

- Zentrale/ Hauptamtliche Ausbilder*innen, Referenten*innen im Bereich Ausbildung
- Trainer/*innen, Dozenten/*innen die Auszubildende auf den Prüfungsbereich „Kunden beraten“ vorbereiten

IHR NUTZEN

- Sie aktualisieren Ihr Wissen zur Prüfungsvorbereitung im Rahmen der neuen AO,
- Sie erarbeiten anhand einer „Mastervorlage“ neue Prüfungsvorbereitungsfälle,
- Sie ordnen bisher in Ihrer und anderen Sparkassen genutzte Prüfungsvorbereitungsfälle neuen Berufsbildpositionen zu und optimieren diese,
- Sie erhalten alle erarbeiteten Prüfungsvorbereitungsfälle zur Nutzung für die Prüfungsvorbereitung von Auszubildenden.

VORAUSSETZUNG(EN)

- Kenntnisse über die neuen Berufsbildpositionen der AO 2020
- Laptop mit Word-Anwendung (WLAN fähig - WLAN Zugang in der Sparkassenakademie NRW möglich)
- „Mitbringen“ (sofern vorhanden) Ihrer bisherigen Prüfungsvorbereitungsfälle
- Lust auf direktes entwickeln/erarbeiten neuer Prüfungsfälle

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Ilka Strohmeyer, Wir-machen-Ausbildung

TERMIN(E)

Auf Anfrage

DAUER

1 Tag

PREIS

195,00 €

KONTAKT

ANMELDUNG



Birgit Flachsbart
0231 22240-726
birgit.flachsbart@ska.nrw

INHALTE



Michael Zaum
0231 22240-515
michael.zaum@ska.nrw

Programm/Inhalt

- Welche Anforderung stellt die neue AO an die praktische Prüfung?
- Was macht einen Prüfungsvorbereitungsfall nach neuer AO aus?
- Gestaltung neuer Prüfungsvorbereitungsfälle: Wie gehe ich vor?
- Direkte Entwicklung neuer/optimierter Prüfungsvorbereitungsfälle in Kleingruppen



DIE BUSINESS SCHOOL

Zertifizierte Weiterbildung zum Fach- oder Betriebswirt

Die Business School bietet zertifizierte Weiterbildungen zu Fach- oder Betriebswirten an. 100 % online und gleichzeitig persönlich betreut. Flexibel nach Deinen Wünschen, berufsbegleitend und europaweit auf Bachelor- und Master-Programme anrechenbar. Als Label der Sparkassenakademien Nordrhein-Westfalen verfügen wir über fundierte Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung – über 5.000 zufriedene Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben mit uns schon ihre beruflichen Perspektiven verbessert.

Informiere Dich über unsere berufsbegleitenden Weiterbildungsangebote.

IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



Rabea Hesse
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-712
bs@ska.nrw



Nathalie Mädje
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-757
bs@ska.nrw



Liane Stach
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-792
bs@ska.nrw



Laura Freiin von Eerde
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-795
bs@ska.nrw



TAGUNGSZENTRUM
HÖRDER BURG

TAGUNGSZENTRUM HÖRDER BURG

Ob in Präsenz, digital oder hybrid: Mieten Sie unsere Räume für Ihre Veranstaltung

Kongress, Besprechung, Seminar, Workshop oder eigene Schulung für die Mitarbeitenden? Wir bieten Ihnen den passenden Raum für Ihre Veranstaltung.

Sie planen eine Online-Veranstaltung durchzuführen? Mit uns haben Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite: Unsere digitalen Räume und hausinternes Studio bieten Ihnen die optimale Basis für Ihre digitale Veranstaltung. On top übernehmen wir für Sie auf Wunsch die professionelle Begleitung Ihrer Veranstaltung durch „Co-Moderatoren“, die Schulung Ihrer Dozenten, das gesamte Teilnehmermanagement, die inhaltliche Konzeption Ihrer Veranstaltung und vieles mehr.

Für Veranstaltungen in Präsenz erwarten Sie in dem exklusiven Gebäudeensemble der Hörder Burg mit direktem Seeblick über 40 hochmoderne Seminar- und Tagungsräume mit einmaligem Flair. Ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Catering sowie hochprofessionelle Organisationsabläufe und maßgeschneiderte Rahmenprogramme runden unser Angebot perfekt ab.

Gern kombinieren wir auch das Raumangebot für Sie und führen Ihre Veranstaltung hybrid durch. Dabei ist ein Teil des Publikums physisch vor Ort, die weiteren Teilnehmer sind digital hinzugeschaltet. Der Vorteil: Das Online-Publikum wird aktiv in die Präsenz-Veranstaltung mit einbezogen und alle Teilnehmenden können in Echtzeit miteinander interagieren und in Kontakt treten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Unser Veranstaltungsmanagement berät Sie gern persönlich zu Ihrem individuellen Angebot.

IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



Antonia König
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-744
antonia.koenig@ska.nrw



Andreas Gaida
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-722
andreas.gaida@ska.nrw



MITTELSTANDSCAMPUS NRW

Der Mittelstand bildet das Herz der deutschen Wirtschaft

Der MittelstandsCampus NRW, eine Marke der Sparkassenakademie NRW, bietet mittelständischen Unternehmen vielfältige Bildungsangebote und Inhouse-Beratungen für zentrale Themen an, wie zum Beispiel:

· Nachhaltigkeit,
· Digitalisierung und
· Arbeitgeberattraktivität – Führung.

Ein exklusives Kooperationsnetzwerk, beispielsweise mit der Universität Witten/Herdecke oder der Hochschule für Finanzwirtschaft und Management, sichert zusammen mit unserer fundierten Erfahrung die Qualität der hochwertigen sowie einzigartigen Workshops, Bildungsformate und Beratungsleistungen.

Neben unseren digitalen Veranstaltungen begrüßen wir Sie und Ihre Mitarbeiter/-innen zudem in unserem Tagungszentrum Hörder Burg in einem einmaligen Ambiente. Von unserer rund 700 Jahre alten „Burg“ haben Sie einen direkten Blick auf den Phoenix See in Dortmund. Ein Ort, der wie kein anderer für Transformation und Zukunftsfähigkeit steht.

IHR ANSPRECHPARTNER



Christian Overhage
Projektleiter Mittelstandscampus NRW

0231 22240-717
christian.
overhage@mittelstandscampus-
nrw.de

Lern- und Buchungsportal

Informieren Sie sich über unser Bildungsangebot.

Digitale Transformation