



## FORTBILDUNGSPROGRAMM 2026

81 Seiteneinsteiger/-innen



| <b>INHALTSVERZEICHNIS</b>                                                                    | <b>SEITE</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>81 Seiteneinsteiger/-innen</b> .....                                                      | <b>3</b>     |
| 74.920 Check-up Deutsch/Mathematik .....                                                     | 4            |
| 81.180 Seiteneinstieg.Basis .....                                                            | 6            |
| 81.200 Qualifizierungslehrgang Sparkassenkaufmann/-kauffrau .....                            | 10           |
| 81.190 Starke Menschen - Starke Marke .....                                                  | 13           |
| 81.160 just e-learn-Package Welcome und Onboarding für neue Mitarbeitende (E-Learning) ..... | 15           |
| 81.161 Den Finanzsektor in Deutschland verstehen (E-Learning) .....                          | 17           |
| 81.162 Willkommen in der Sparkassen-Finanzgruppe (E-Learning) .....                          | 19           |
| 81.163 Die Sparkasse - mein neuer Arbeitgeber (E-Learning) .....                             | 21           |



## **D. STUDIENGÄNGE UND STUDIUM**

# **81 Seiteneinsteiger/-innen**

## Check-up Deutsch/Mathematik

**Solide Deutsch- und Mathematikkenntnisse sind in der Sparkassenpraxis mehr als nur eine Voraussetzung: Sie sind der Schlüssel zu erfolgreicher Kommunikation und kundenorientierter Arbeit. Insbesondere für Auszubildende und Seiteneinsteiger/-innen ist es wichtig, diese Fähigkeiten zu festigen, um sicher und selbstbewusst im Arbeitsalltag zu bestehen.**

### ZIELGRUPPE

Auszubildende und Seiteneinsteiger/-innen

### IHR NUTZEN

- Die Teilnehmenden reflektieren ihre Kompetenzen in Deutsch und Mathematik.
- Sie arbeiten gezielt an möglichen Schwachstellen und schließen Wissenslücken, gesichert durch eine Lernerfolgskontrolle.
- Sie bauen sich eine solide Basis ihrer Kompetenzen in beiden Bereichen auf.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Florian Haake (Deutschlehrer)

Rick Kummerow (Lerncoach und Youtuber "Mathe mit Rick")

### HINWEIS(E)

Um die Teilnehmenden optimal beim Check-up mitzunehmen, empfehlen wir eine Nutzung der Kommunikationsvorlagen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen. Diese Vorlagen dienen als Vorschlag, um zusätzlich zur automatischen Einladungsmail der Sparkassenakademie NRW intern auf das Angebot hinzuweisen und zu informieren. [Die Vorlagen finden Sie hier](#)



### TERMIN(E)

Auf Anfrage



### DAUER

10,5 Stunden



### PREIS

49,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Laura Stern**  
0231 22240-720  
laura.stern@ska.nrw

#### INHALTE



**Martin Prinz**  
0231 22240-592  
martin.prinz@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Check-up Deutsch**

- Kommunikation
- Orthografie
- Schriftverkehr

Im Abschlusstest Deutsch werden die im Check-up vermittelten Inhalte abgefragt.

**Check-up Mathe**

- Rechenvorteile
- Dreisatz
- Prozentrechnung
- Zins und Zinseszins

Im Abschlusstest Mathematik werden die im Check-up vermittelten Inhalte abgefragt.

## Seiteneinstieg.Basis

**Sie möchten Ihre bislang außerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe gesammelten Berufserfahrungen als Seiteneinsteiger/-in einbringen und haben Freude daran, Kundenkontakte im Geschäftsmodell der Sparkassen zu managen sowie Kunden und Kundinnen im Bereich Konten und Karten rechtssicher zu beraten.**

### ZIELGRUPPE

Berufsfremde Mitarbeiter/-innen zum Start ihrer Tätigkeiten in Servicebereichen der Sparkasse

### IHR NUTZEN

Sie entwickeln Ihre Kompetenzen aus den bisherigen Berufserfahrungen weiter, indem Sie

- die Kommunikation mit Ihren Kundinnen und Kunden service- und kundenorientiert, verkaufsfördernd und situationsgerecht gestalten, dabei die Bedürfnisse besonderer Personengruppen sowie soziokulturelle Aspekte berücksichtigen.
- Kundenanliegen mittels analoger und digitaler Kommunikationsformen und -wege aufnehmen und Kundenwünsche ermitteln, Kundenfragen beantworten sowie Kundenaufträge bearbeiten.
- Kundenanliegen zur Bearbeitung und Beantwortung an zuständige Stellen weiterleiten.
- Kundenreklamationen entgegennehmen und bearbeiten, dabei kundenorientiert handeln und die betrieblichen Vorgaben einhalten.
- Ihr eigenes Verhalten als Beitrag zur Kundenzufriedenheit und zur Kundenbindung reflektieren und Schlussfolgerungen daraus ziehen.
- Privatkundinnen und -kunden bei der Wahl der Kontoart beraten und die dazugehörigen Produkte bedarfsgerecht verkaufen, Konten für Privatkundinnen und -kunden eröffnen, führen und abschließen, Privatkundinnen und -kunden über rechtliche Bestimmungen und vertragliche Vereinbarungen informieren, diese über Verfügungsberechtigungen und Vollmachten über die Funktionalitäten im Online-Banking sowie im Mobile-Banking beraten.
- Kundinnen und Kunden anlass- und zielbezogen bei der Wahl der Zahlungsart beraten und kartenbasierte Zahlungssysteme bedarfsgerecht verkaufen.
- rechtliche Regelungen und betriebliche Vorgaben zum Bankgeheimnis, Datenschutz und zur Datensicherheit einhalten.
- die rechtlichen Rahmenbedingungen für die Tätigkeit von Kreditinstituten, insbesondere Sparkassen, erläutern und die Aufgabenstellung der Sparkassen in der Region beschreiben sowie Schlussfolgerungen für den Wettbewerb mit anderen Anbietern ziehen und die Notwendigkeit und die Vorteile der Kooperation von Sparkassen mit Verbundpartnern beschreiben.
- die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen von Sparkassen in der Finanzdienstleistungsbranche beschreiben und Lösungsansätze erläutern.



### TERMIN(E)

2607\_2611\_SB | 19.08.2026 – 07.10.2026 | Sparkassenakademie NRW  
2608\_2612\_SB | 13.10.2026 – 16.12.2026 | Sparkassenakademie NRW  
2609\_2707\_SB | 22.12.2026 – 22.02.2027 | Sparkassenakademie NRW  
2708\_SB | 03.03.2027 – 10.05.2027 | Sparkassenakademie NRW  
2709\_SB | 03.05.2027 – 09.07.2027 | Sparkassenakademie NRW  
2710\_SB | 09.08.2027 – 08.10.2027 | Sparkassenakademie NRW  
2711\_SB | 21.09.2027 – 26.11.2027 | Sparkassenakademie NRW  
2712\_SB | 21.10.2027 – 21.12.2027 | Sparkassenakademie NRW



### DAUER

80 Stunden  
6 Wochen



### PREIS

950,00 €

## VORAUSSETZUNG(EN)

- Beschäftigungsverhältnis bei einer Sparkasse oder einem Verbundunternehmen der Sparkasse
- Praktikumsvertrag mit einer Sparkasse oder einem Unternehmen der Finanzdienstleistungsbranche

## REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Dozentinnen und Dozenten und Trainerinnen und Trainer der Sparkassenakademie NRW, Expertinnen und Experten aus Sparkassen und Freiberuflerinnen und Freiberufler

## HINWEIS(E)

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten für die Selbstlernphasen am ersten Veranstaltungstag (Kick-off) Zugriff auf Lernvideos und E-Learnings. Die Lernvideos werden thematisch den einzelnen Modulen zugeordnet. Die Kosten sind im Teilnehmerpreis enthalten.

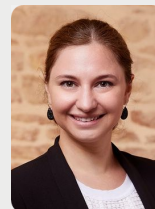
Der Seiteneinstieg.Basis bildet den **ersten Teil** einer an den Kompetenzen von Bankkaufleuten ausgerichteten Qualifizierung.

**Der zweite Teil** (Qualifizierungslehrgang Sparkassenkaufmann/-frau, Angebotsnummer 81.200) knüpft nahtlos an diese Qualifizierung an und erweitert das Kompetenzniveau auf beratende Tätigkeiten im Privatkundengeschäft.



## KONTAKT

### ANMELDUNG



**Nathalia Klenner**

0231 222 40 758

nathalia.klenner@ska.nrw

### INHALTE

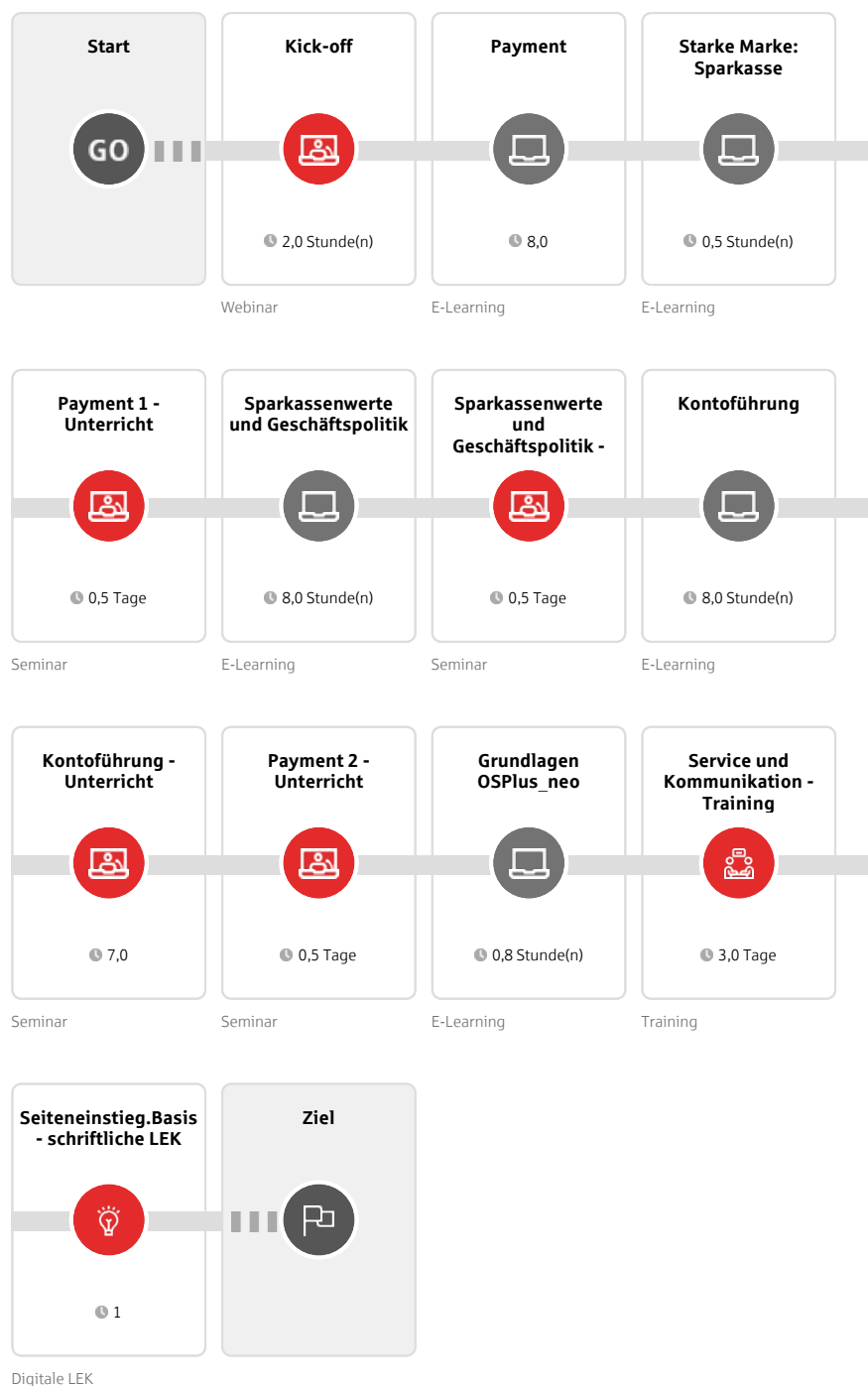


**Martin Prinz**

0231 22240-592

martin.prinz@ska.nrw

**Ihre Lernreise: Seiteneinstieg.Basis**



**Programm/Inhalt**

- Payment
- Kontoführung
- Sparkassenwerte und Geschäftspolitik
- Training: Service

**HINWEISE ZUM INHOUSE-TRAINING**

nach Vereinbarung

## Qualifizierungslehrgang Sparkassenkaufmann/-frau

**Sie möchten Ihre bislang außerhalb von Kreditinstituten gesammelten Berufserfahrungen als Seiteneinsteiger/-in einbringen? Sie möchten Ihre Karriere in einer Sparkasse starten und benötigen dafür zusätzliches bankfachliches Wissen? Mit unserem neuen, modularen Qualifizierungsprogramm für Seiteneinsteiger/-innen bereiten wir Sie Schritt für Schritt auf die Übernahme erster Tätigkeiten im Service und in der Privatkundenberatung von Sparkassen vor.**

### ZIELGRUPPE

Berufsfremde Mitarbeiter/-innen aus Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe sowie erfahrene Mitarbeiter/-innen, die nicht als Bankkaufleute qualifiziert sind, die sich in Richtung Markt und Vertrieb weiterentwickeln möchten.

### IHR NUTZEN

- Ziel des Qualifizierungslehrgangs Sparkassenkaufmann/-kauffrau ist es, Sie so zu qualifizieren, dass Ihr Stand an Kenntnissen und Fertigkeiten mit dem von ausgebildeten Bankkaufleuten vergleichbar ist,
- Nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs können Sie Kundinnen und Kunden in Servicesituationen bedienen, Bedarfe erkennen, Beratungsgespräche im Rahmen des Finanzkonzepts planen und bedarfs- und abschlussorientiert führen,
- Darüber hinaus können Sie Sachbearbeitungsaufgaben in Marktfolgebereichen der Sparkasse übernehmen,
- Bei erfolgreich abgelegter Prüfung verleihen wir Ihnen den Abschlussgrad Sparkassenkauffrau/-kaufmann. Dies eröffnet Ihnen die Möglichkeit, weiterführende Studiengänge der Sparkassenakademie zu besuchen.

### VORAUSSETZUNG(EN)

- Beschäftigungsverhältnis bei einer Sparkasse oder einem Verbundunternehmen der Sparkasse
- Praktikumsvertrag mit einer Sparkasse oder einem Unternehmen der Finanzdienstleistungsbranche

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Dozentinnen und Dozenten der Sparkassenakademie NRW, Experten und Expertinnen aus Sparkassen, Hochschullehrer/-innen und Freiberufler/-innen

### HINWEIS(E)

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten für die Selbstlernphasen am ersten Veranstaltungstag (Kick-off) Zugriff auf Lernvideos (Screencasts und Prüfungs.TV). Die Lernvideos werden thematisch den einzelnen Modulen zugeordnet. Die Kosten sind im Teilnehmerpreis enthalten.



### TERMIN(E)

2605\_QL | 31.08.2026 – 21.05.2027  
| Sparkassenakademie NRW  
2606\_QL | 14.10.2026 – 16.07.2027  
| Sparkassenakademie NRW  
2607\_QL | 26.11.2026 – 10.09.2027  
| Sparkassenakademie NRW  
2701\_QL | 08.01.2027 – 21.10.2027  
| Sparkassenakademie NRW  
2702\_QL | 02.02.2027 – 19.11.2027  
| Sparkassenakademie NRW  
2703\_QL | 07.04.2027 – 21.01.2028  
| Sparkassenakademie NRW  
2704\_QL | 02.06.2027 – 07.04.2028  
| Sparkassenakademie NRW  
2705\_QL | 17.09.2027 – 30.06.2028  
| Sparkassenakademie NRW  
2706\_QL | 05.11.2027 – 13.10.2028  
| Sparkassenakademie NRW



### DAUER

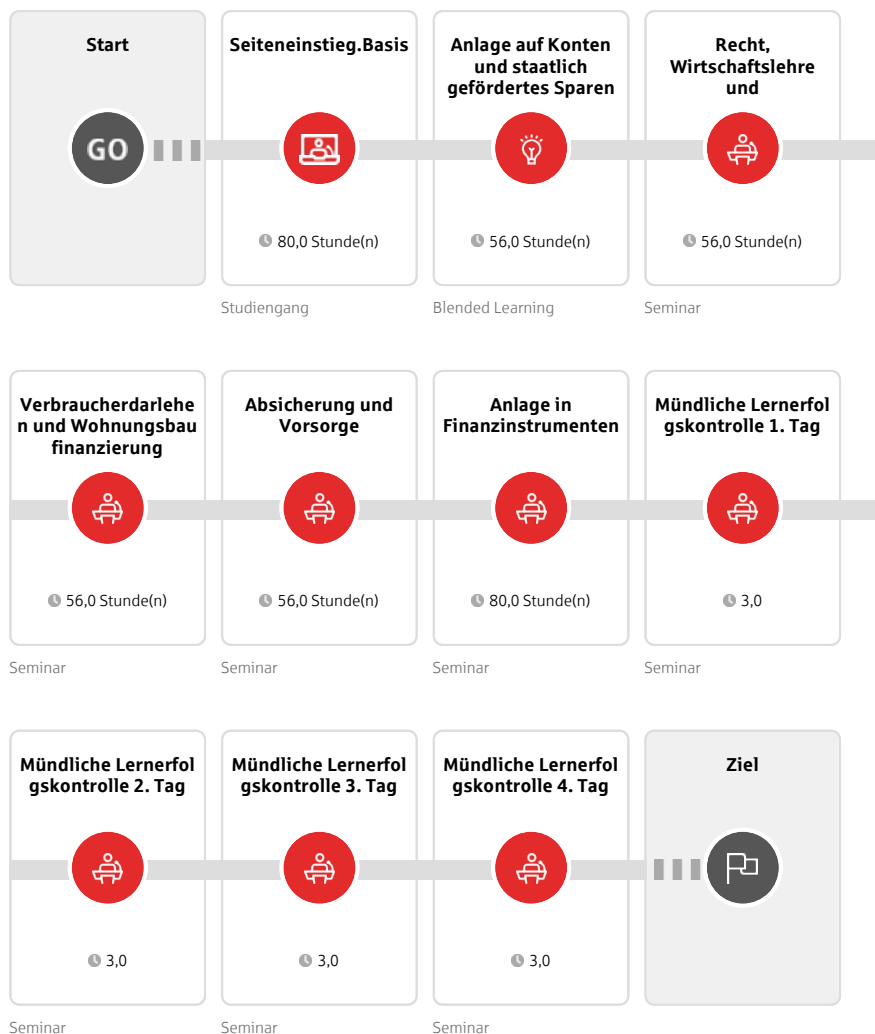
396 Stunden  
9 - 12 Monate



### PREIS

3.600,00 €

**Ihre Lernreise: Qualifizierungslehrgang Sparkassenkaufmann/-kauffrau**



**KONTAKT**

**ANMELDUNG**



**Andrea Irmer**  
0231 22240-729  
andrea.irmer@ska.nrw

**INHALTE**



**Martin Prinz**  
0231 22240-592  
martin.prinz@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

Der modulare Lehrgang folgt dem Blended-Learning-Konzept. Die Lernzeit verteilt sich zu ca. ½ auf E-Learnings, ¼ auf Online-Trainings über Webex und ¼ Trainings in Präsenzform.

Folgende Module werden unterrichtet:

- Modul 1: Seiteneinstieg.Basis
- Modul 2: Anlage auf Konten und staatlich gefördertes Sparen
- Modul 3: Recht, Wirtschaftslehre und Rewe
- Modul 4: Verbraucherdarlehen und Wohnungsbaufinanzierung (3 IDD-Stunden)
- Modul 5: Absicherung und Vorsorge (24 IDD-Stunden)
- Modul 6: Anlage in Finanzinstrumenten

**IDD-Anerkennung:**

27 Zeitstunden können im Rahmen der Insurance Distribution Directive (IDD) angerechnet werden

## Starke Menschen - Starke Marke

Immer mehr neue Mitarbeitende starten ohne klassischen Sparkassen-Hintergrund und übernehmen von Beginn an zentrale Aufgaben: im Vertrieb, in der Marktfolge und im Stab. Um ihnen das Ankommen noch leichter zu machen, tauchen wir mit ihnen in die Sparkassen-Finanzgruppe ein: Sie lernen die Werte und Strukturen besser kennen, knüpfen wertvolle Kontakte und erweitern ihr Sparkassen-Netzwerk.

### ZIELGRUPPE

Neue Mitarbeitende bzw. Seiteneinsteiger/-innen, die innerhalb des letzten Jahres in der Sparkasse gestartet sind. Die Veranstaltung richtet sich an alle neuen Kolleg/-innen, unabhängig von der Abteilung, der Rolle und der Tätigkeit.

### IHR NUTZEN

- Ihre neuen Mitarbeitenden erleben die besonderen Werte, die Größe und die Faszination der Sparkassen-Finanzgruppe.
- Sie entwickeln ein gemeinsames Verständnis für das Leitbild und die Markenkernaussagen der Sparkassen und stärken dadurch ihre Identifikation.
- Sie bauen ihr überregionales Netzwerk innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe auf und profitieren vom gegenseitigen Austausch.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Mitarbeiter/-innen der Sparkassenakademie NRW und externe Kooperationspartner



#### TERMIN(E)

12.02.2027 | Sparkassenakademie  
NRW



#### DAUER

1 Tag



#### PREIS

199,00 €  
zzgl. Tagungspauschale



#### KONTAKT

##### ANMELDUNG



**Laura Stern**  
0231 22240-720  
laura.stern@ska.nrw

##### INHALTE



**Martin Prinz**  
0231 22240-592  
martin.prinz@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

„Starke Menschen – Starke Marke“ bietet Ihren neuen Mitarbeitenden die perfekte Gelegenheit, die Sparkassen-Finanzgruppe hautnah zu erleben, sich zu vernetzen und voneinander zu lernen. Spannende Einblicke, inspirierende Begegnungen und neue Impulse helfen ihnen, schnell anzukommen, ihre Rolle selbstbewusst zu gestalten und Teil unseres großen Sparkassen-Netzwerks zu werden. Das erwartet die Teilnehmenden:

10:00 bis 10:05 Uhr: Eröffnung und Begrüßung

*Lars Abraham & Thorsten Meier*

10:05 bis 11:00 Uhr: Identifikation und Begeisterung

*Lars Abraham & Thorsten Meier*

11:00 bis 11:45 Uhr: Vorstellung unserer Verbundpartner

*DekaBank, LBS NordWest*

11:45 bis 12:00 Uhr: Kurze Pause

12:00 bis 13:00 Uhr: Vorstellung unserer Verbundpartner

*S-Kreditpartner, Provinzial Holding AG, FinanzInformatik*

13:00 bis 14:00 Uhr: Mittagspause

14:00 bis 15:00 Uhr: Out of the box: Ein Experiment

*Francesca Falcone & Johanna Höttemann*

15:00 bis 15:15 Uhr: Pause

15:15 bis 16:00 Uhr: Erfahrungsbericht aus der Praxis

16:00 bis 16:45 Uhr: Abschlussimpuls

16:45 bis 17:00 Uhr: Verabschiedung

## just e-learn-Package Welcome und Onboarding für neue Mitarbeitende (E-Learning)

### Was müssen neue Mitarbeitende wissen, wenn sie die ersten Tage in der Sparkasse ihre Arbeit aufnehmen?

Das neue just e-learn-Package Welcome und Onboarding für neue Mitarbeitende unterstützt Sie in der Einstiegsphase mit einem kompakten Selbstlernangebot: Von der Einordnung der Sparkasse ins deutsche Finanzsystem über Grundlagen zu OSPlus\_neo und zur Beratungsphilosophie wird das Wichtigste in einfachen Schritten erklärt.

### ZIELGRUPPE

Neue Mitarbeitende in Sparkassen, die insbesondere in Service- und Vertriebseinheiten starten.

### IHR NUTZEN

Neue Mitarbeitende und Seiteneinsteiger/-innen ...

- können direkt ab dem ersten Arbeitstag das just e-learn-Package nutzen und sich kompakt, digital und schnell mit den wichtigsten Grundlagen vertraut machen.
- verstehen Sparkassen als Teil des deutschen Finanzsektors.
- wissen, was die Sparkassen-Finanzgruppe ausmacht, identifizieren sich mit der Marke Sparkasse und strahlen dies auch im Kundengespräch aus.
- kennen Grundlagen zu OSPlus\_neo und zum privaten Finanzkonzept.

### HINWEIS(E)

Die Teilnehmenden erhalten nach Bearbeitung der einzelnen e-learnings je eine Teilnahmebescheinigung zum Nachweis der erfolgreichen Bearbeitung.

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning-Package zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!



### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!



### DAUER

5 Stunden



### PREIS

240,00 €

Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Andrea Irmer**  
0231 22240-729  
andrea.irmer@ska.nrw

#### INHALTE



**Martin Prinz**  
0231 22240-592  
martin.prinz@ska.nrw

### Programm/Inhalt

Diese E-Learnings sind im Package enthalten:

1. [Erlebe den Spirit der Marke Sparkasse](#)
2. [Den Finanzsektor in Deutschland verstehen](#)
3. [Willkommen in der Sparkassen-Finanzgruppe](#)
4. [Die Sparkasse mein neuer Arbeitgeber](#)
5. [OSPlus neo-Grundlagen](#)
6. [Das private Finanzkonzept - Grundlagen](#)
7. [Wie aus Begeisterung Qualität wird](#)

## Den Finanzsektor in Deutschland verstehen (E-Learning)

**Sie sind neu in der Sparkasse und kommen aus einer anderen Branche? Sie fragen sich, wie Banken in Deutschland organisiert sind, welche Aufgaben Sie haben und welche Rolle Sparkassen dabei spielen?**

Lernen Sie jetzt den Finanzsektor in Deutschland sowie die verschiedenen Arten von Banken kennen und erfahren, wie Banken eigentlich funktionieren.

### ZIELGRUPPE

Neue Mitarbeitende in Sparkassen, die insbesondere in Service- und Vertriebsseinheiten starten.

### IHR NUTZEN

Mit diesem E-Learning über den Finanzsektor in Deutschland lernen Sie verschiedene Arten von Banken kennen und erfahren, was Sie voneinander unterscheidet. Außerdem sehen wir uns gemeinsam an, wie Banken eigentlich funktionieren. Es beantwortet Ihnen folgende Fragen:

- Was sind Banken?
- Welche Aufgaben haben Banken?
- Wie sind Banken in Deutschland organisiert?
- Welche Rolle spielen Sparkassen im Finanzsektor Deutschland?

### HINWEIS(E)

Dieses E-Learning ist Teil von: [81.160 just e-learn-Package Welcome und Onboarding für neue Mitarbeitende](#)

Wir beraten Sie gerne persönlich zu Ihren Fragen und zur Buchung dieses Angebotes.

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!



### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!



### DAUER

30 Minuten



### PREIS

60,00 €

Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Andrea Irmer**  
0231 22240-729  
[andrea.irmer@ska.nrw](mailto:andrea.irmer@ska.nrw)

#### INHALTE



**Martin Prinz**  
0231 22240-592  
[martin.prinz@ska.nrw](mailto:martin.prinz@ska.nrw)



## **Programm/Inhalt**

**Dieses E-Learning thematisiert die Grundlagen des Bankensystems in Deutschland und ordnet die Sparkassen ein.**

- 1. Banken und Finanzdienstleister**
- 2. Das Drei-Säulensystem der Banken in Deutschland**
- 3. Funktionen und Aufgaben von Banken**

## Willkommen in der Sparkassen-Finanzgruppe (E-Learning)

### Herzlich Willkommen in der Sparkassen-Finanzgruppe

In diesem E-Learning erhalten Sie einen Überblick über die Sparkassen-Finanzgruppe und erfahren, was Sparkassen und ihren starken Verbund ausmachen.

### ZIELGRUPPE

Neue Mitarbeitende in Sparkassen, die insbesondere in Service- und Vertriebsseinheiten starten.

### IHR NUTZEN

Sie wissen im Überblick, wer alles zu dem starken Verbund der Sparkassen-Finanzgruppe gehört und was ihn ausmacht.

### HINWEIS(E)

Dieses E-Learning ist Teil von: [81.160 just e-learn-Package Welcome und Onboarding für neue Mitarbeitende](#)

Wir beraten Sie gerne persönlich zu Ihren Fragen und zur Buchung dieses Angebotes.

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!



### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!



### DAUER

60 Minuten



### PREIS

90,00 €

Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Andrea Irmer**  
0231 22240-729  
[andrea.irmer@ska.nrw](mailto:andrea.irmer@ska.nrw)

#### INHALTE



**Martin Prinz**  
0231 22240-592  
[martin.prinz@ska.nrw](mailto:martin.prinz@ska.nrw)

**Programm/Inhalt**

**Die Sparkassen-Finanzgruppe im Überblick**

**Verbände und Ihre Aufgaben**

**Der öffentliche Auftrag der Sparkassen-Finanzgruppe**

**Weil es um mehr als Geld geht?**

**Unsere Motivation macht den Unterschied**

## Die Sparkasse - mein neuer Arbeitgeber (E-Learning)

### Die Sparkasse ist Ihr neuer Arbeitgeber. Aber wie funktioniert eigentlich Sparkasse?

Lernen Sie hier Gemeinsamkeiten und Unterschiede der Sparkassen kennen und wie Sparkassen organisiert sind. Gehört unbedingt dazu: Ein spannender Einblick in die Internetfiliale.

### ZIELGRUPPE

Neue Mitarbeitende in Sparkassen, die insbesondere in Service- und Vertriebsseinheiten starten.

### IHR NUTZEN

In diesem E-Learning stehen die Sparkassen als Ihr neuer Arbeitgeber im Mittelpunkt. Sie erfahren, was alle Sparkassen gemeinsam haben, wo es aber auch Unterschiede gibt. Wie ist Ihre Sparkasse organisatorisch aufgestellt und wie funktioniert die Internetfiliale der Sparkassen überall in Deutschland? Gut, wenn Sie darüber Bescheid wissen!

### HINWEIS(E)

Dieses E-Learning ist Teil von: [81.160 just e-learn-Package Welcome und Onboarding für neue Mitarbeitende](#)

Wir beraten Sie gerne persönlich zu Ihren Fragen und zur Buchung dieses Angebotes.

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!



#### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!



#### DAUER

45 Minuten



#### PREIS

90,00 €

Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden



#### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Andrea Irmer**

0231 22240-729

[andrea.irmer@ska.nrw](mailto:andrea.irmer@ska.nrw)

#### INHALTE



**Martin Prinz**

0231 22240-592

[martin.prinz@ska.nrw](mailto:martin.prinz@ska.nrw)



**Programm/Inhalt**

**Was Sparkassen in Deutschland gemeinsam haben**

**Sparkassen sind nicht alle gleich**

**Organisatorische Einbettung und Aufbau**

**In der Internetfiliale**

100% online



# DIE BUSINESS SCHOOL

## Zertifizierte Weiterbildung zum Fach- oder Betriebswirt

Die Business School bietet zertifizierte Weiterbildungen zu Fach- oder Betriebswirten an. 100 % online und gleichzeitig persönlich betreut. Flexibel nach Deinen Wünschen, berufsbegleitend und europaweit auf Bachelor- und Master-Programme anrechenbar. Als Label der Sparkassenakademien Nordrhein-Westfalen verfügen wir über fundierte Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung – über 5.000 zufriedene Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben mit uns schon ihre beruflichen Perspektiven verbessert.



Informiere Dich über unsere berufsbegleitenden Weiterbildungsangebote.

### IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



**Rabea Hesse**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-712  
bs@ska.nrw



**Nathalie Mädje**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-757  
bs@ska.nrw



**Liane Stach**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-792  
bs@ska.nrw



**Laura Freiin von Eerde**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-795  
bs@ska.nrw

# TAGUNGSZENTRUM HÖRDER BURG

## Ob in Präsenz, digital oder hybrid: Mieten Sie unsere Räume für Ihre Veranstaltung

**Kongress, Besprechung, Seminar, Workshop oder eigene Schulung für die Mitarbeitenden? Wir bieten Ihnen den passenden Raum für Ihre Veranstaltung.**

Sie planen eine Online-Veranstaltung durchzuführen? Mit uns haben Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite: Unsere digitalen Räume und hausinternes Studio bieten Ihnen die optimale Basis für Ihre digitale Veranstaltung. On top übernehmen wir für Sie auf Wunsch die professionelle Begleitung Ihrer Veranstaltung durch „Co-Moderatoren“, die Schulung Ihrer Dozenten, das gesamte Teilnehmermanagement, die inhaltliche Konzeption Ihrer Veranstaltung und vieles mehr.

Für Veranstaltungen in Präsenz erwarten Sie in dem exklusiven Gebäudeensemble der Hörder Burg mit direktem Seeblick über 40 hochmoderne Seminar- und Tagungsräume mit einmaligem Flair. Ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Catering sowie hochprofessionelle Organisationsabläufe und maßgeschneiderte Rahmenprogramme runden unser Angebot perfekt ab.

Gern kombinieren wir auch das Raumangebot für Sie und führen Ihre Veranstaltung hybrid durch. Dabei ist ein Teil des Publikums physisch vor Ort, die weiteren Teilnehmer sind digital zugeschaltet. Der Vorteil: Das Online-Publikum wird aktiv in die Präsenz-Veranstaltung mit einbezogen und alle Teilnehmenden können in Echtzeit miteinander interagieren und in Kontakt treten.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Unser Veranstaltungsmanagement berät Sie gern persönlich zu Ihrem individuellen Angebot.

#### IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



**Antonia König**  
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-744  
antonia.koenig@ska.nrw



**Andreas Gaida**  
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-722  
andreas.gaida@ska.nrw

# MITTELSTANDSCAMPUS NRW

## Der Mittelstand bildet das Herz der deutschen Wirtschaft

**Der MittelstandsCampus NRW, eine Marke der Sparkassenakademie NRW, bietet mittelständischen Unternehmen vielfältige Bildungsangebote und Inhouse-Beratungen für zentrale Themen an, wie zum Beispiel:**

- Nachhaltigkeit,
- Digitalisierung und
- Arbeitgeberattraktivität – Führung.

Ein exklusives Kooperationsnetzwerk, beispielsweise mit der Universität Witten/Herdecke oder der Hochschule für Finanzwirtschaft und Management, sichert zusammen mit unserer fundierten Erfahrung die Qualität der hochwertigen sowie einzigartigen Workshops, Bildungsformate und Beratungsleistungen.

Neben unseren digitalen Veranstaltungen begrüßen wir Sie und Ihre Mitarbeiter/-innen zudem in unserem Tagungszentrum Hörder Burg in einem einmaligen Ambiente. Von unserer rund 700 Jahre alten „Burg“ haben Sie einen direkten Blick auf den Phoenix See in Dortmund. Ein Ort, der wie kein anderer für Transformation und Zukunftsfähigkeit steht.

### IHR ANSPRECHPARTNER



#### **Christian Overhage**

Projektleiter Mittelstandscampus NRW

0231 22240-717

christian.

overhage@mittelstandscampus-nrw.de



#### **Lern- und Buchungsportal**

Informieren Sie sich über unser Bildungsangebot.

#### **Digitale Transformation**